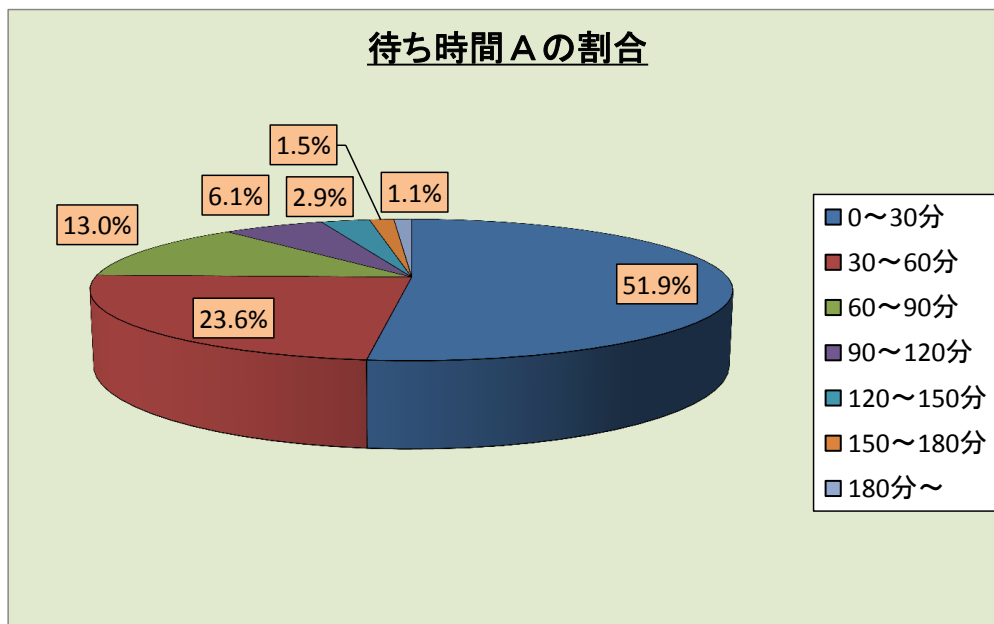


■ 予約待ち時間A

「予約時刻」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「**診察開始**」までの時間

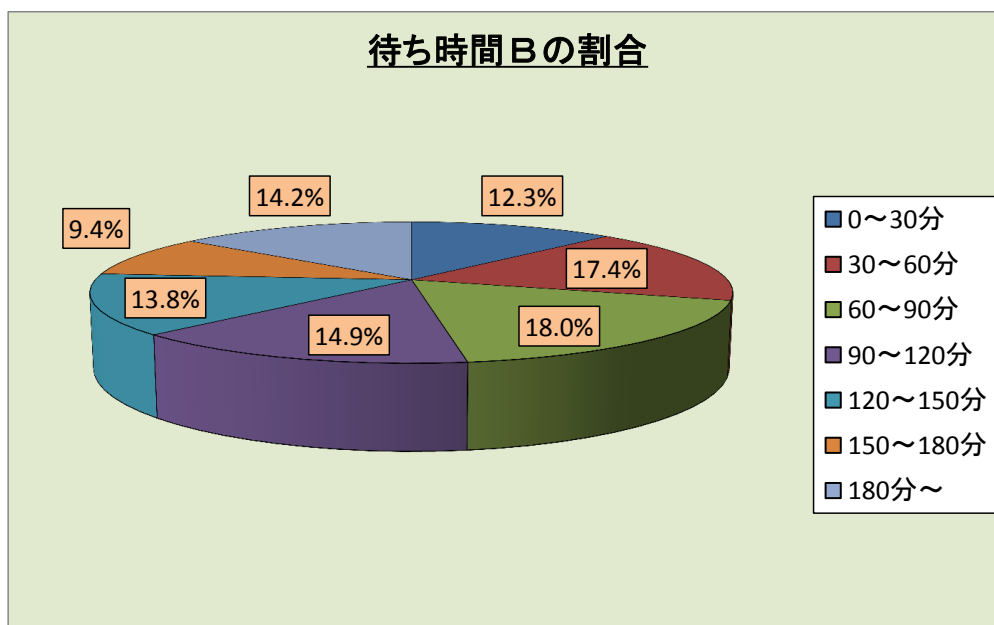
待ち時間平均	内訳(人)	割合	
0:40	0~30分	4389	51.9%
	30~60分	1996	23.6%
	60~90分	1104	13.0%
	90~120分	514	6.1%
	120~150分	246	2.9%
	150~180分	123	1.5%
	180分~	90	1.1%
	合計	8462	



■ 予約待ち時間B

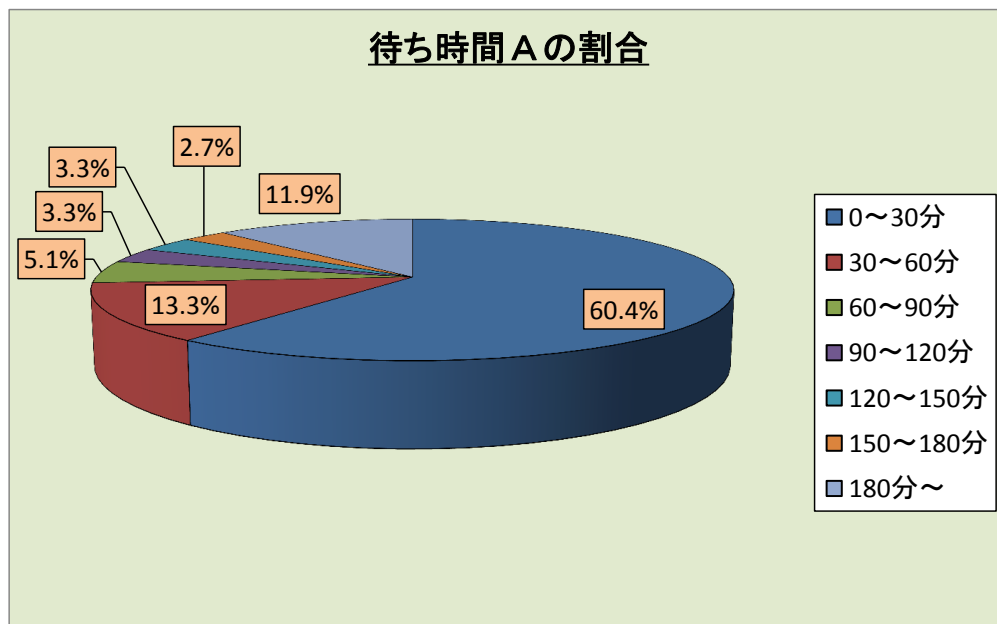
「来院時刻」から「**診察開始**」までの時間

待ち時間平均	内訳(人)	割合	
1:47	0~30分	1038	12.3%
	30~60分	1469	17.4%
	60~90分	1527	18.0%
	90~120分	1262	14.9%
	120~150分	1169	13.8%
	150~180分	796	9.4%
	180分~	1201	14.2%
	合計	8462	



■ **予約外待ち時間A** 「午前診療開始 8:30」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「**診察開始**」までの時間

待ち時間平均	内訳(人)	割合
1:02	0~30分	310 60.4%
	30~60分	68 13.3%
	60~90分	26 5.1%
	90~120分	17 3.3%
	120~150分	17 3.3%
	150~180分	14 2.7%
	180分~	61 11.9%
	合計	513



■ **予約外待ち時間B** 「来院時刻」から「**診察開始**」までの時間

待ち時間平均	内訳(人)	割合
1:18	0~30分	253 49.3%
	30~60分	73 14.2%
	60~90分	35 6.8%
	90~120分	40 7.8%
	120~150分	25 4.9%
	150~180分	19 3.7%
	180分~	68 13.3%
	合計	513

