

外来アンケートの集計結果について

令和5年9月～10月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。結果を報告させていただきます。今回のご意見をもとに、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に活かしてまいります。

単位：％

令和5年10月分	満足	やや満足	やや不満	不満	回答数	
態度（あいさつ・言葉づかい・身だしなみ）はいかがでしたか	医師部門	78.6	16.3	3.1	2.0	98
	看護部門	74.6	21.1	3.2	1.1	95
	事務部門	71.9	25.0	2.1	1.0	96
	医療技術部門	68.1	23.2	8.7	0.0	69
	全体	73.8	21.2	3.9	1.1	358
話したいことを話すことができましたか	医師部門	71.1	19.6	7.2	2.1	97
	看護部門	71.5	23.2	4.2	1.1	95
	事務部門	70.2	26.6	2.1	1.1	94
	医療技術部門	65.6	23.4	9.4	1.6	64
	全体平均	70.1	23.1	5.4	1.4	350
説明はわかりやすかったですか	医師部門	80.2	14.3	5.5	0.0	91
	看護部門	67.8	27.6	4.6	0.0	87
	事務部門	70.9	25.8	2.2	1.1	93
	医療技術部門	64.9	29.8	5.3	0.0	57
	全体平均	71.6	23.8	4.3	0.3	328
待合室、トイレ、廊下等の清掃は行き届いていましたか	71.1	22.2	5.6	1.1	90	
プライバシーは守られていましたか	66.4	25.8	6.7	1.1	89	
全体を通して満足いただけましたか	57.4	34.8	5.6	2.2	89	

