

# 令和3年度 外来アンケートの集計結果について

令和3年10月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。結果を報告させていただきます。  
 今回のご意見をもとに、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に活かしてまいります。

平鹿総合病院

下段：前年比 単位：%

令和3年10月分	満足	やや満足	やや不満	不満	回答数	
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	89.7	8.5	0.9	0.9	106
	看護部門	85.0	13.2	0.9	0.9	106
	事務部門	82.9	11.4	3.8	1.9	105
	医療技術部門	78.3	14.9	4.1	2.7	74
	全体	84.4	11.8	2.3	1.5	391
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	88.5	9.5	1.0	1.0	105
	看護部門	82.3	15.9	0.9	0.9	107
	事務部門	83.9	10.4	3.8	1.9	106
	医療技術部門	73.2	19.6	5.4	1.8	56
	全体	83.2	13.1	2.4	1.3	374
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	医師部門	93.4	6.6	0.0	0.0	106
	看護部門	85.1	14.0	0.0	0.9	107
	事務部門	88.7	10.4	0.9	0.0	106
	医療技術部門	77.7	17.2	1.7	3.4	58
	全体平均	87.3	11.4	0.5	0.8	377
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	82.6	13.5	1.0	2.9	104
	看護部門	80.6	16.5	1.9	1.0	103
	事務部門	84.9	13.2	1.9	0.0	106
	医療技術部門	75.4	21.1	0.0	3.5	57
	全体平均	81.6	15.4	1.4	1.6	370
説明はわかりやすかったですか	医師部門	83.7	11.2	3.1	2.0	98
	看護部門	84.0	12.0	3.0	1.0	100
	事務部門	85.9	9.4	4.7	0.0	106
	医療技術部門	79.4	15.5	1.7	3.4	58
	全体平均	83.7	11.6	3.3	1.4	362
待合室、トイレ、廊下等の清掃は行き届いていましたか	80.3	16.0	3.7	0.0	81	
プライバシーは守られていましたか	81.5	16.0	2.5	0.0	81	
全体を通して満足いただけましたか	75.6	19.5	4.9	0.0	82	
『Sma-pa』はご存じですか ①使用した②使っていない③スマホを持っていない④知らない	12.0	26.7	8.0	53.3	75	
(①と回答された方) 『Sma-pa』を使ってみたいかがでしたか	66.7	33.3	0.0	0.0	6	
(②～④と回答された方へ) 『Sma-pa』を使ってみたいですか①使いたい②使い方が分からない③使わない	35.0	30.0	35.0	0.0	60	

