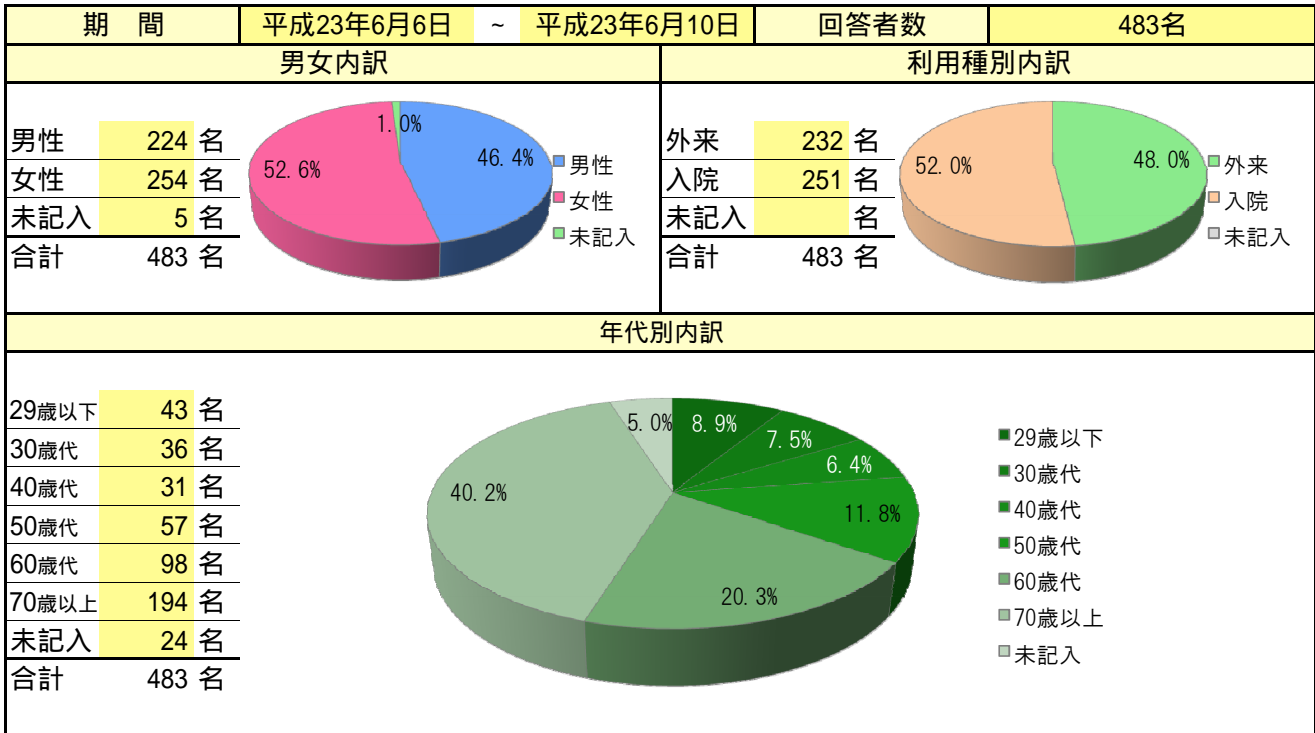


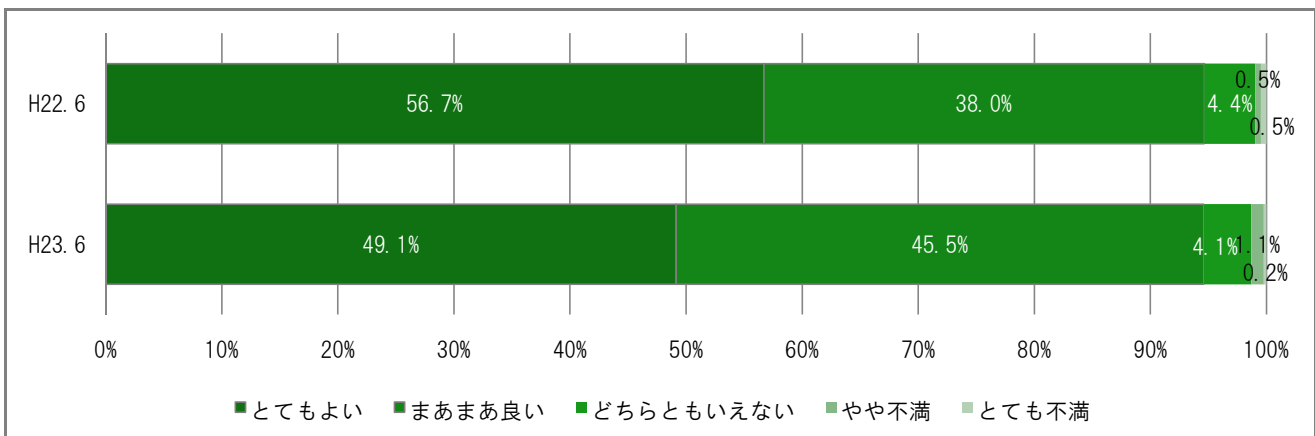
平鹿総合病院



全病院共通 質問項目

Q 1 当病院の職員の対応、印象はいかがでしたか。

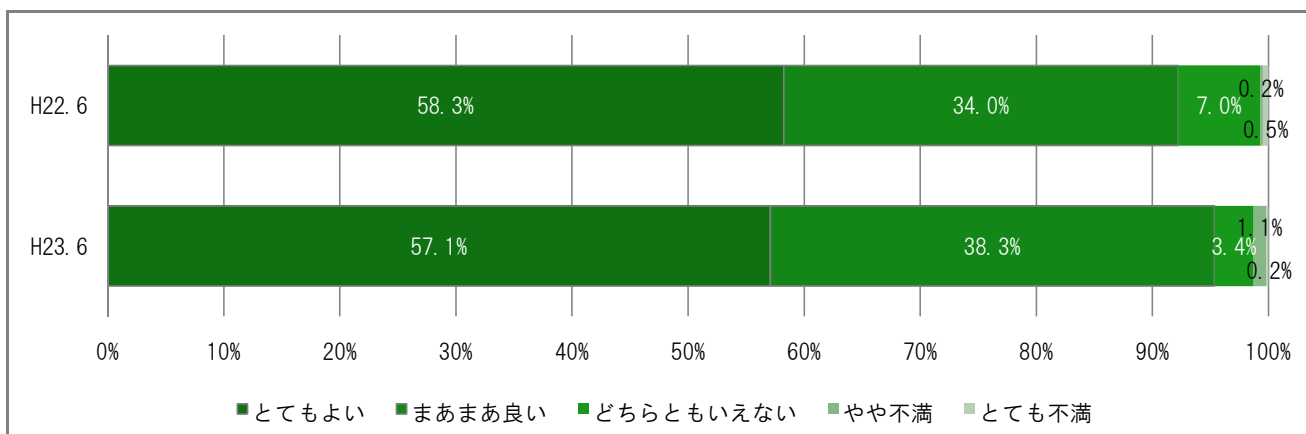
	H22.6	H23.6
とてもよい	233名	228名
まあまあ良い	156名	211名
どちらともいえない	18名	19名
やや不満	2名	5名
とても不満	2名	1名



利用者から厚生連職員への対応・印象は、94.6%（前年度比 0.1%）の満足度となりました。
 ・皆様とても親切に接して下さい、とてもありがたく思いました。入院が初めての私でも心があたたかい気持ちになりました。
 ・大変親切で気持ちが良い。頑張ってください。
 などのご意見をいただいております。
 引き続き、院内接遇研修会等により、職員教育（接遇意識の向上）に努めてまいります。

Q 2 医師の診断や説明には納得できましたか。

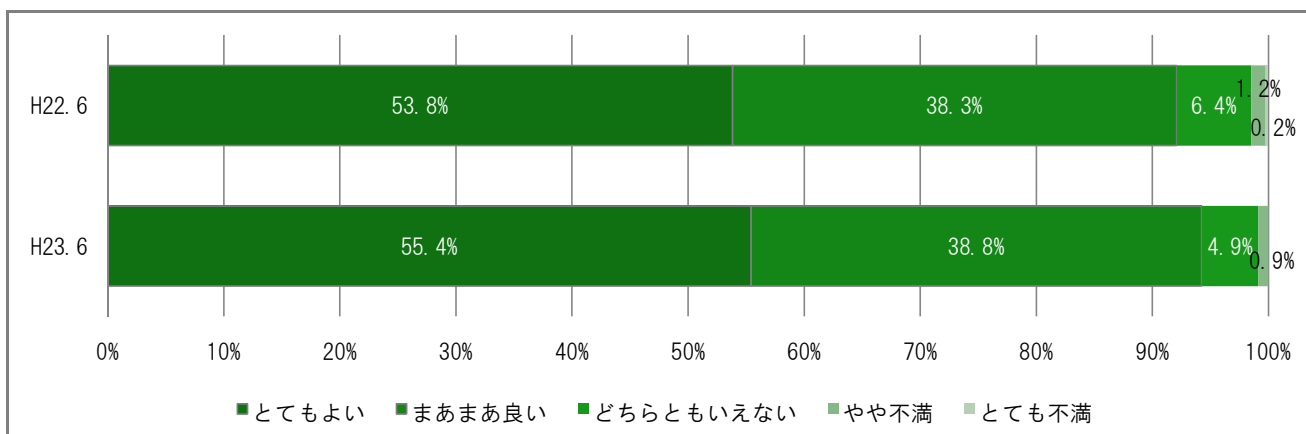
	H22.6	H23.6
とてもよい	240名	270名
まあまあ良い	140名	181名
どちらともいえない	29名	16名
やや不満	1名	5名
とても不満	2名	1名



医師不足の現状はあるものの、丁寧な診断・説明により95.4%（前年度比+3.1%）の満足度となりました。

Q 3 看護や介助・検査の対応は適切でしたか。

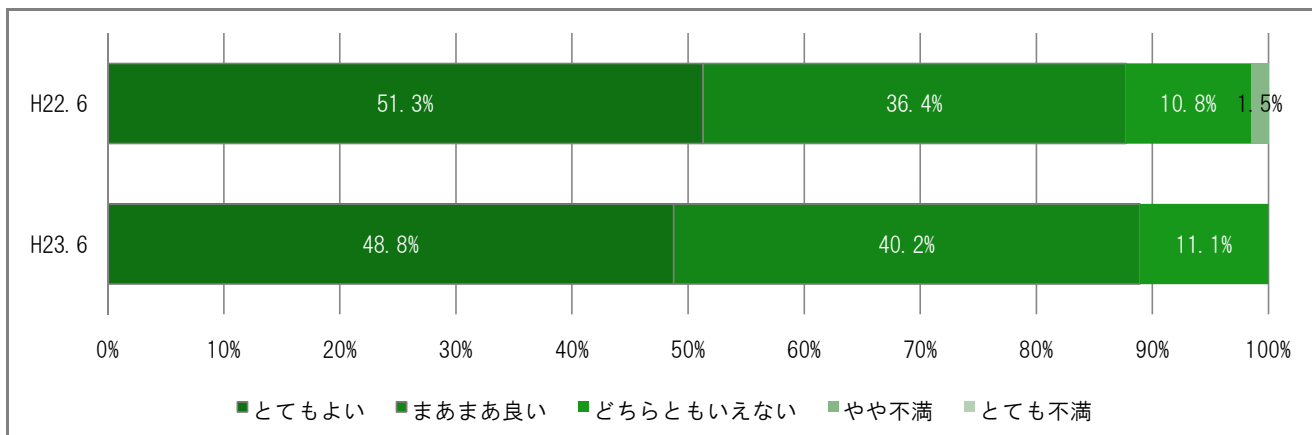
	H22.6	H23.6
とてもよい	218名	260名
まあまあ良い	155名	182名
どちらともいえない	26名	23名
やや不満	5名	4名
とても不満	1名	0名



当病院の看護や介助・検査等の処置に関しては94.2%（前年度比+2.1%）の満足度となりました。

Q 4 退院時の説明や情報提供は十分でしたか。

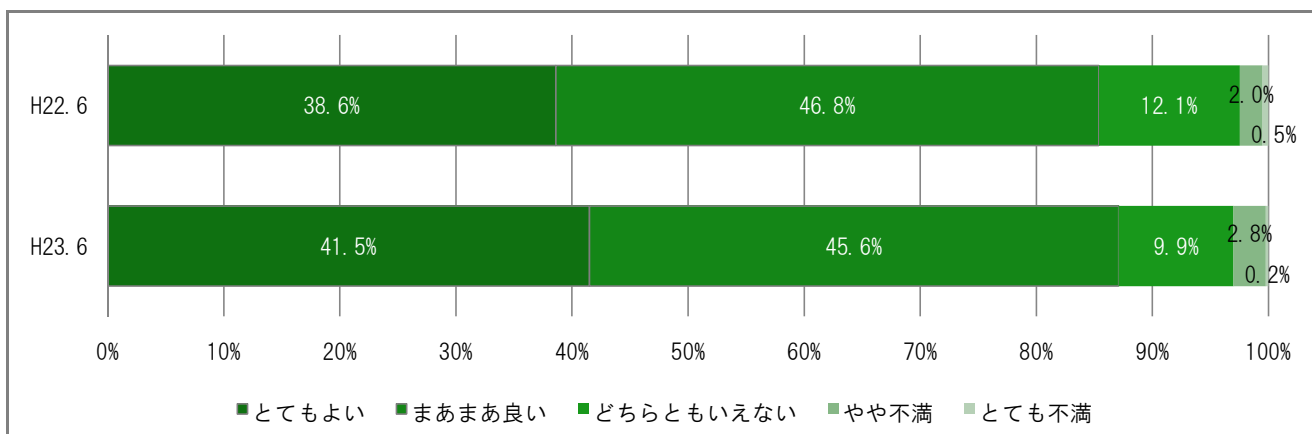
	H22.6	H23.6
とてもよい	138 名	119 名
まあまあ良い	98 名	98 名
どちらともいえない	29 名	27 名
やや不満	4 名	0 名
とても不満	0 名	0 名



退院時の説明や情報提供に関しては、89.0%（前年度比+1.3%）の満足度となりました。

Q 5 院内の表示はわかりやすくなっていましたか。

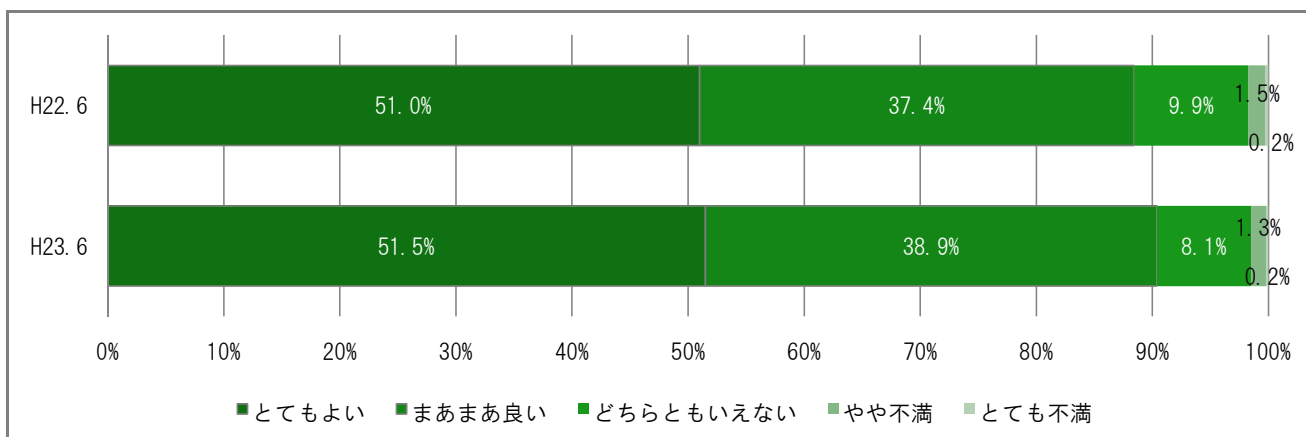
	H22.6	H23.6
とてもよい	156 名	193 名
まあまあ良い	189 名	212 名
どちらともいえない	49 名	46 名
やや不満	8 名	13 名
とても不満	2 名	1 名



院内表示に関しては、87.1%（前年度比+1.7%）の満足度となりました。

Q 6 院内の施設（食堂、売店、トイレなど）や設備について満足されましたか。

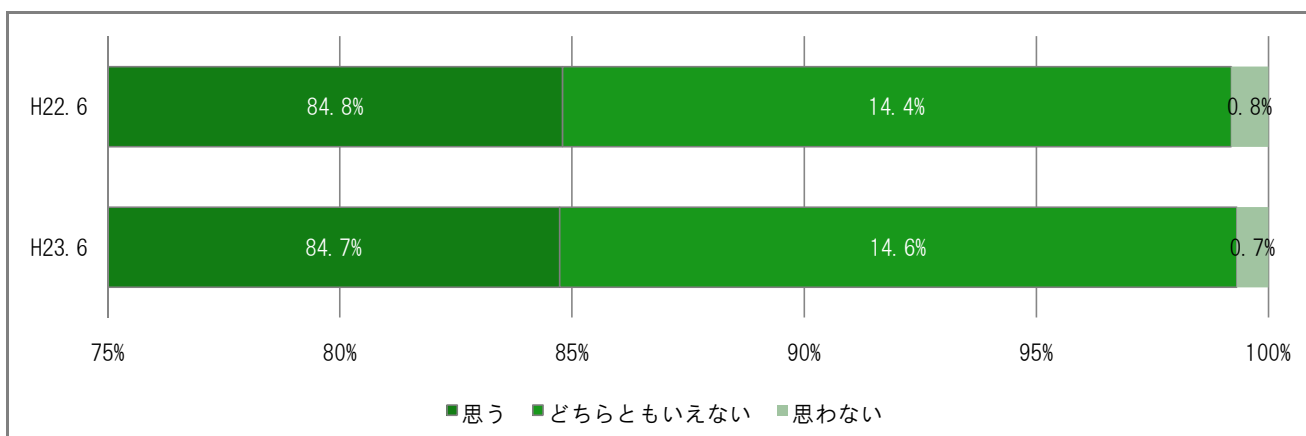
	H22.6	H23.6
とてもよい	207 名	241 名
まあまあ良い	152 名	182 名
どちらともいえない	40 名	38 名
やや不満	6 名	6 名
とても不満	1 名	1 名



院内の施設（食堂、売店、トイレ）や設備に関しては、90.4%（前年度比+2.0%）の満足度となりました。

Q 7 あなたの大切な人に当病院をすすめたいと思いますか。

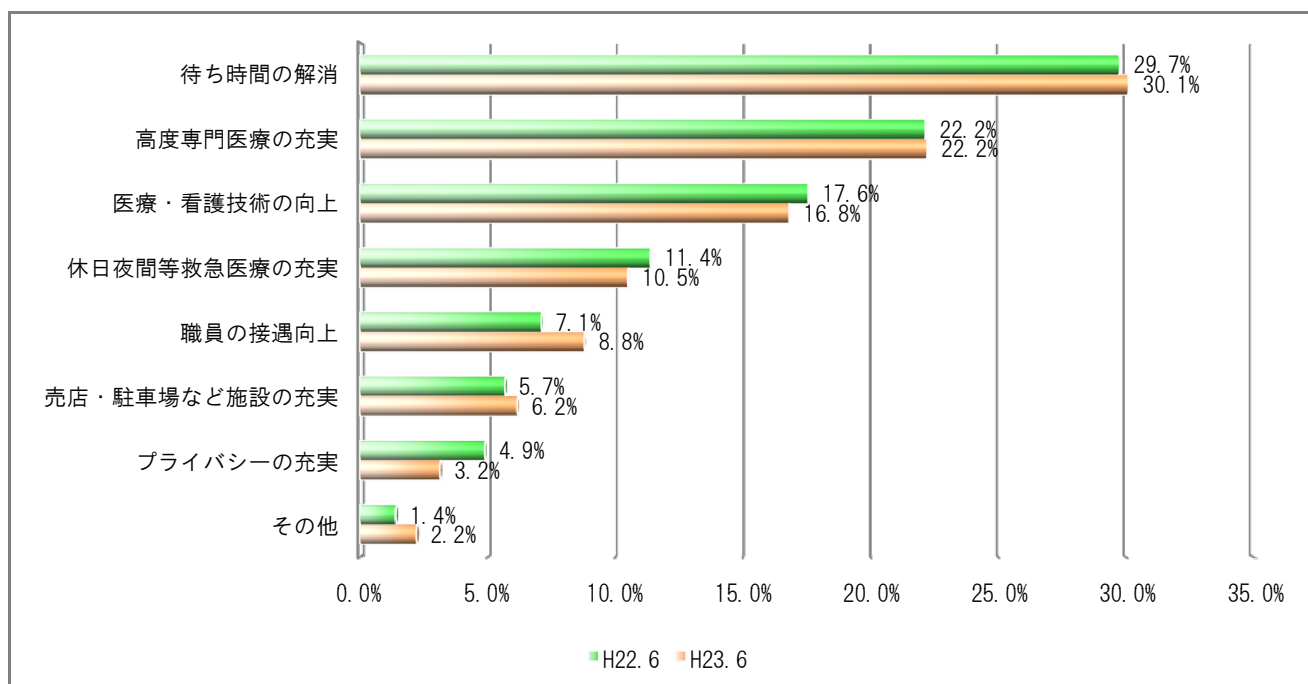
	H22.6	H23.6
思う	318 名	372 名
どちらともいえない	54 名	64 名
思わない	3 名	3 名



84.7%（前年度比 0.1%）の満足度となりました。
今後も地域の皆さまに親しまれる病院を目指します。

Q 8 今後、当病院に望まれることはどのようなことですか。

	H22.6	H23.6
待ち時間の解消	188名	229名
高度専門医療の充実	140名	169名
医療・看護技術の向上	111名	128名
休日夜間等救急医療の充実	72名	80名
職員の接遇向上	45名	67名
売店・駐車場など施設の充実	36名	47名
プライバシーの充実	31名	24名
その他	9名	17名

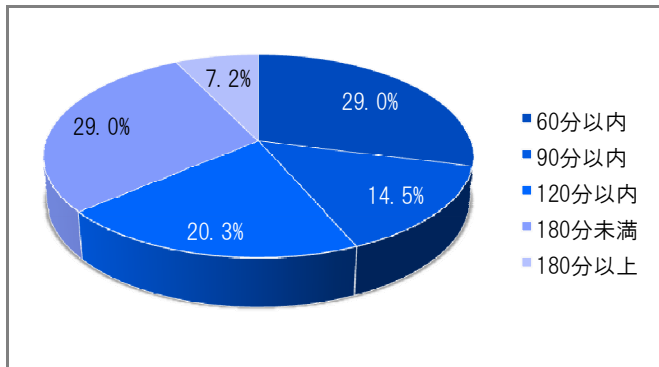


前回同様「待ち時間の解消」「高度専門医療の充実」「医療・看護技術の向上」の順となりました。

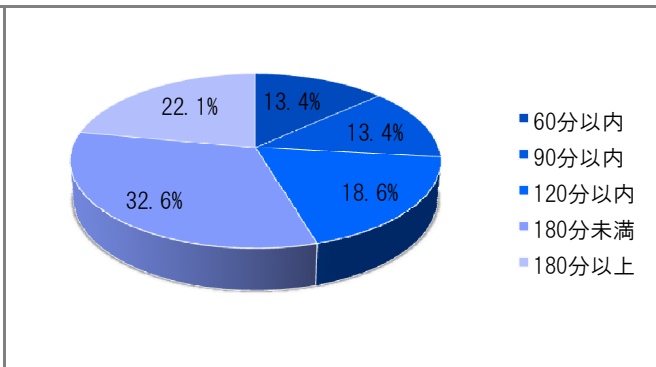
Q 9 本日の待ち時間についてご記入ください。

	H22.6	H23.6
60分以内	20 名	23 名
90分以内	10 名	23 名
120分以内	14 名	32 名
180分未満	20 名	56 名
180分以上	5 名	38 名

H22.6



H23.6



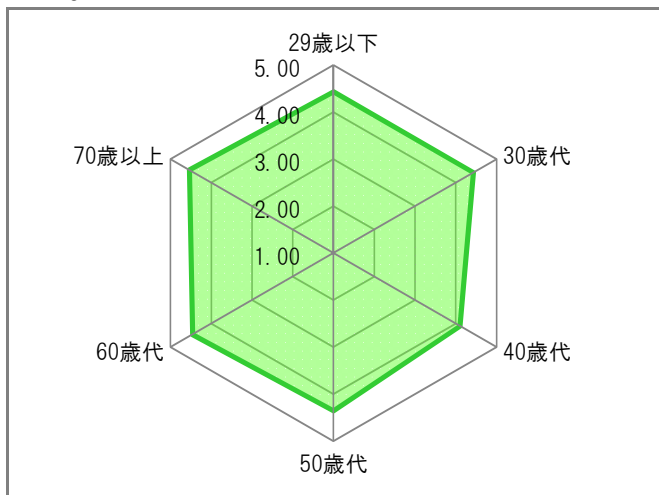
待ち時間は、新患受付または再来受付機で受付を行ってから診察を受け、会計が終わるまでの時間です。
 予約制の診療科も含まれます。予約制の有無は病院・診療科によって異なります。
 再来受付機の稼働開始は 6:30 です。

前回アンケートと比較し、「3時間以上の待ち時間」は7.2%から22.1%となりました。引き続き、待ち時間軽減に対する取り組みを行ってまいります。

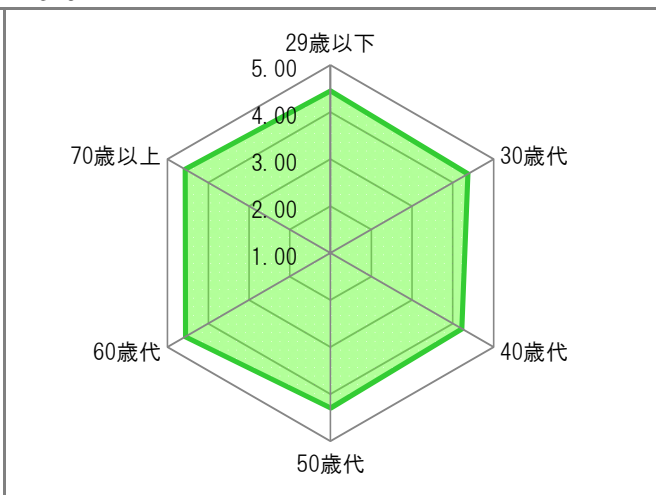
年代別満足度

	H22.6	H23.6
29歳以下	4.43 点	4.45 点
30歳代	4.43 点	4.37 点
40歳代	4.10 点	4.22 点
50歳代	4.35 点	4.29 点
60歳代	4.46 点	4.56 点
70歳以上	4.54 点	4.57 点

H22.6



H23.6

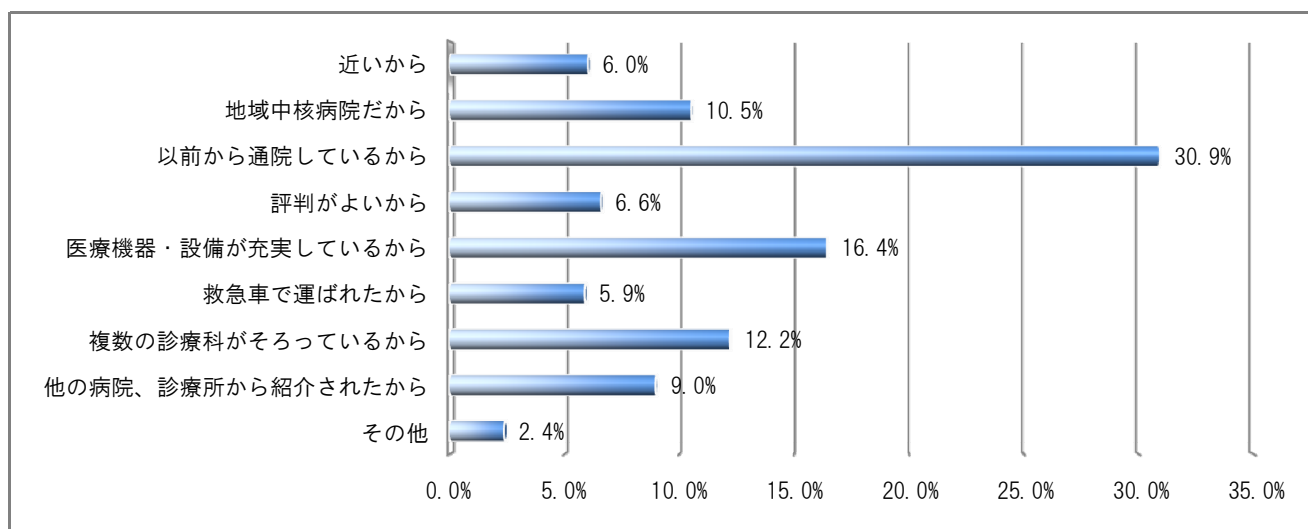


点数はQ1～Q7の平均点から算定しております。

平鹿総合病院 質問項目

Q 1 この病院を選ばれた理由は何ですか。

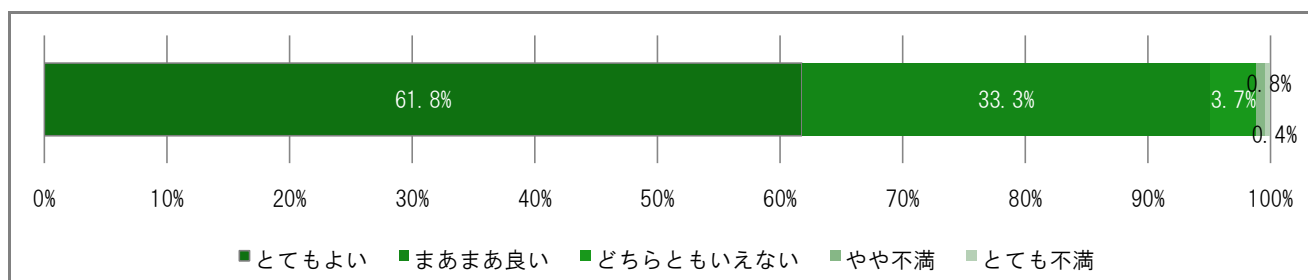
近いから	43名
地域中核病院だから	75名
以前から通院しているから	220名
評判がよいから	47名
医療機器・設備が充実しているから	117名
救急車で運ばれたから	42名
複数の診療科がそろっているから	87名
他の病院、診療所から紹介されたから	64名
その他	17名



平鹿総合病院を選ばれた理由は「以前から通院しているから」「医療機器・設備が充実しているから」「複数の診療科がそろっているから」の順になりました。

Q 2 医師は訴えをよく聞いてくれますか。

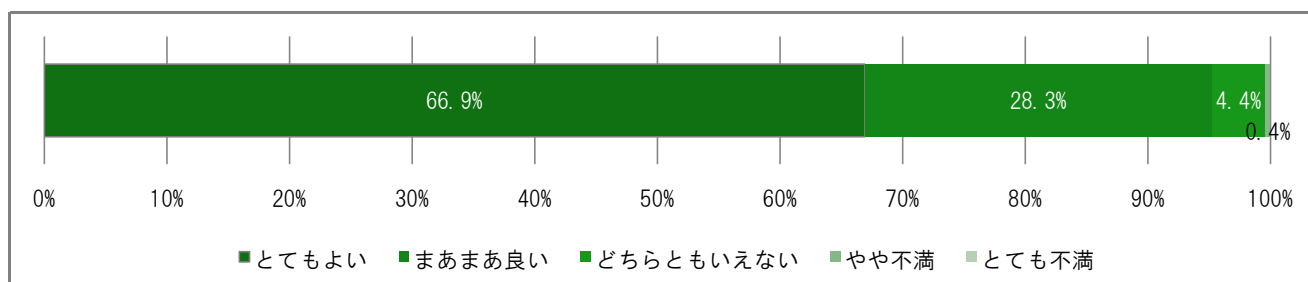
とてもよい	152名	やや不満	2名
まあまあ良い	82名	とても不満	1名
どちらともいえない	9名		



平鹿総合病院の医師が患者様の訴えを聞くことからの満足度は95.1%となりました。

Q 3 看護師の言葉遣いは丁寧ですか。

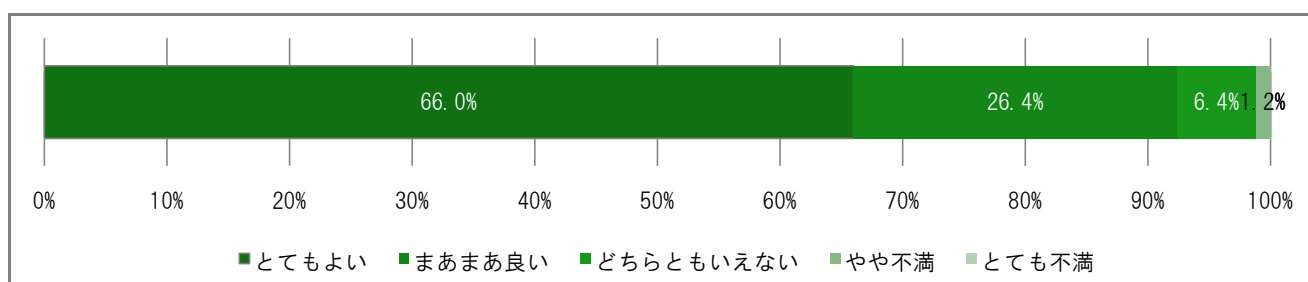
とてもよい	168 名		
まあまあ良い	71 名	やや不満	1 名
どちらともいえない	11 名	とても不満	0 名



平鹿総合病院の看護師の言葉遣いによる満足度は95.2%となりました。

Q 4 看護師は思いやりのある態度で接していますか。

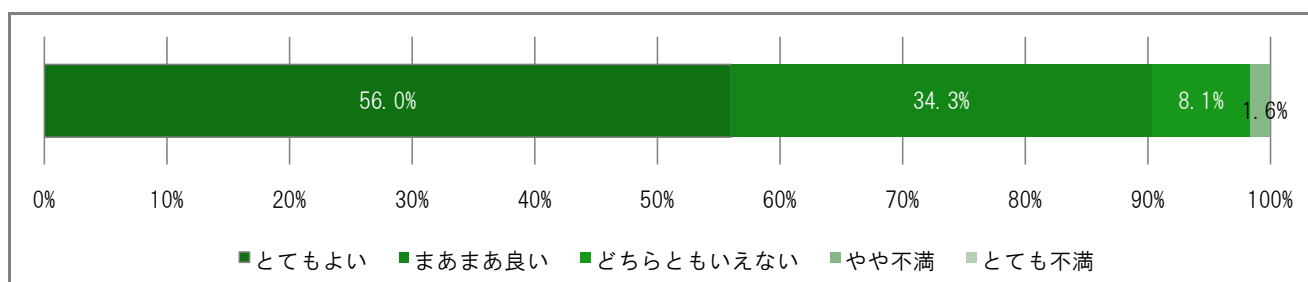
とてもよい	165 名		
まあまあ良い	66 名	やや不満	3 名
どちらともいえない	16 名	とても不満	0 名



平鹿総合病院の看護師が思いやりのある態度で接することによる満足度は92.4%となりました。

Q 5 看護師の態度は不安や心配事を相談しやすいですか。

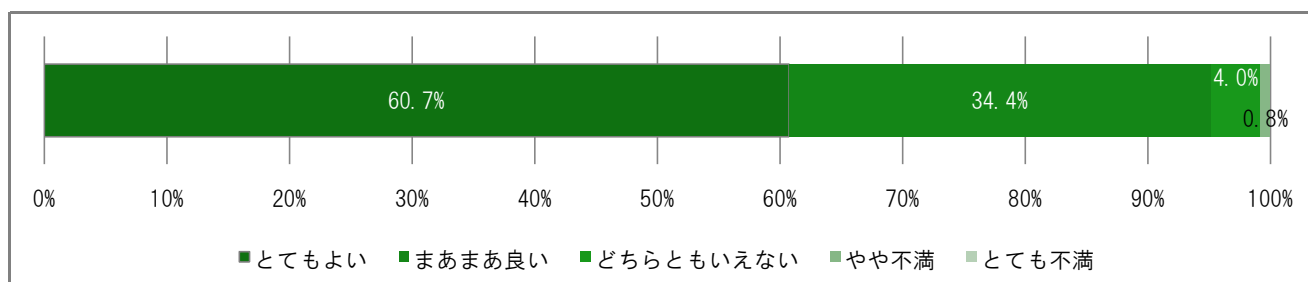
とてもよい	139 名		
まあまあ良い	85 名	やや不満	4 名
どちらともいえない	20 名	とても不満	0 名



平鹿総合病院の看護師の姿勢（態度）は相談しやすい態勢ができているかどうかの調査では、90.3%が相談しやすいとの回答となりました。

Q 6 看護助手の言葉遣いは丁寧ですか。

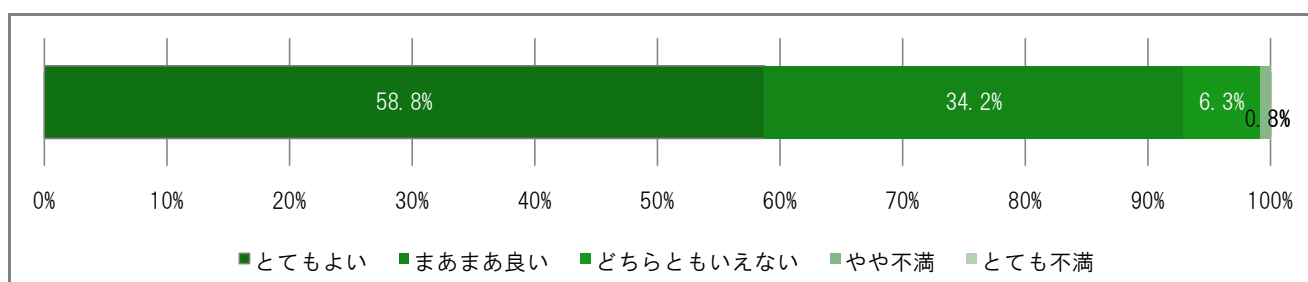
とてもよい	150 名		
まあまあ良い	85 名	やや不満	2 名
どちらともいえない	10 名	とても不満	0 名



平鹿総合病院の看護助手の言葉遣いによる満足度は95.1%となりました。

Q 7 看護助手は思いやりのある態度で接していますか。

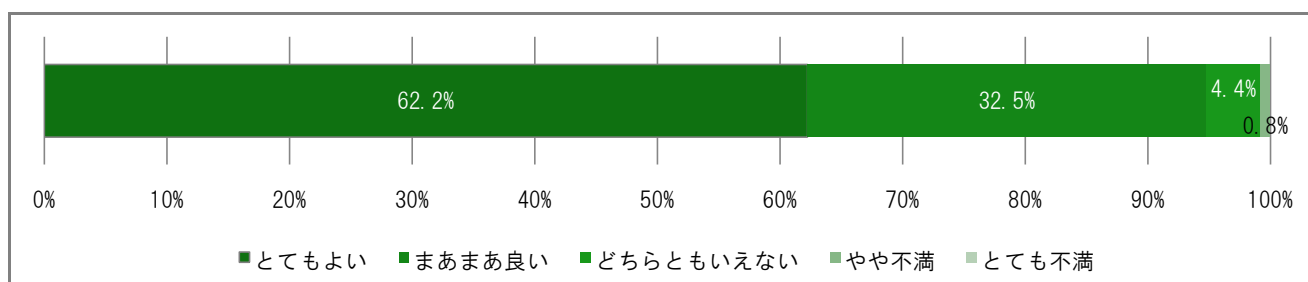
とてもよい	141 名		
まあまあ良い	82 名	やや不満	2 名
どちらともいえない	15 名	とても不満	0 名



平鹿総合病院の看護助手が思いやりのある態度で接することによる満足度は93.0%となりました。

Q 8 入院されている病棟は清潔で掃除も行き届いていますか。

とてもよい	155 名		
まあまあ良い	81 名	やや不満	2 名
どちらともいえない	11 名	とても不満	0 名



平鹿総合病院入院病棟の清潔感（衛生面）の満足度は94.7%となりました。