

外来患者さんからのご意見

令和4年9月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。
皆さまのご意見を参考に、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に努めてまいります。

ご意見	回答・対応
<p>1 子供の療育で通院しています。療育を受けるには小児科で診察してもらわないといけないのですが、小児科自体に受付(看護師さんや先生がいらっしゃる受付です)には基本的に誰もいない、ベルやブザーがないのが実情です。療育は時間が決まっているのでいつも早めに来ていますが、大声で呼びかけても中々気付いてもらえない、気付いていてもすぐに来てもらえない事が多く、時間に遅れる事もありました。スムーズに療育に行けるように対応してもらいたいです。</p>	<p>ご迷惑をおかけし申し訳ございません。小児科受付にインターホンを設置いたしました。貴重なご意見ありがとうございます。</p>
<p>2 産婦人科待合室が、非常に暑い。通路が細長く、椅子が少ないため、できるだけ診察室の近くに座りたいが、むりなことがある。</p>	<p>建物の構造上、夏場は西陽があたりとても暑くなります。空調等を調整し、快適な室温を保つようにしてまいります。 診察室近くの椅子の数に限りがあり、ご不便をおかけしております。なるべく待ち時間を短縮し、多くの患者さんに近くに座っていただけるようにしてまいります。 貴重なご意見ありがとうございます。</p>
<p>3 会計精算機となっていてビックリしました。お昼頃はどうしても混雑し10人以上並び、スムーズさがなく、少々改善してほしい。</p>	<p>混雑時には有人レジスターを稼働させ3台で会計を行っております。また、自動精算機には操作を案内する者を配置し、出来る限りスムーズに会計が出来るようお手伝いしておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>4 会計などが機械化され、メカにうとい人は使用できない時があるので、説明者が常に常駐しているので、少しホッとします。</p>	<p>自動精算機の操作については今後もお手伝いする者を配置し、出来る限り皆様がスムーズに会計出来るようお手伝いさせていただきます。</p>
<p>5 診察後の待ち時間をもう少し短縮してほしい</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。今後も待ち時間が短縮できるよう努めてまいります。</p>
<p>6 専門医がどんどん少なくなっている様なので今後は不安になりつつある。</p>	<p>地域の皆様にはご不便をおかけしております。大学医局人事等の都合もあり、ご理解をお願いいたします。</p>
<p>7 来院の都度、皆川さんの彫刻を楽しんでいます。ですが、少し彫像のホコリが気になります。掃除をお願いします。</p>	<p>清掃業者へ定期的な清掃を依頼いたしました。貴重なご意見ありがとうございます。</p>
<p>8 若いDrの先生方は説明等がわかりやすく良いです。</p>	<p>お褒めのお言葉、温かいお言葉をいただきありがとうございます。今後も皆様が気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。</p>
<p>9 以前より皆が親切になりました。</p>	
<p>10 いつもありがとうございます。今後の平鹿病院の発展と皆様のご活躍をお祈り致します。</p>	