

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

待ち時間や待合スペースについて
・どれくらいの待つのか、時間の説明があればよいです
・ポケベルのような呼出機があればよいです
・テレビ、貸出本、Wi-Fiがあればよいです
・病院内は静粛を保って欲しいです

当院に寄せられた声に対するご回答

診察呼出状況は待合番号モニターに随時表示しており、スマートフォンアプリ「Sma-pa」でも確認できるようになっております。また、外来エリアへのフリーWi-Fi設置に向け現在準備中です。どちらの患者様も快適にお待ちいただける環境づくりに努めてまいります。

ご意見・ご要望

医師には、検査結果、治療方針等について患者が納得して療養できるように説明していただきたいです。質問や要望をスルーされると「素人はだまっている」と言われているように感じます。

当院に寄せられた声に対するご回答

不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。今後わかりやすい説明を心掛け、安心を与えられる医療を目指してまいります。

ご意見・ご要望

マスクをしているためか、言葉がよく聞き取れないまま検査が終了してしまった。その後診察時に先生から「○○でしたか？」と言われ、ちゃんと検査結果がでていなかったのかなど不安に思いました。

当院に寄せられた声に対するご回答

説明に不十分な点があり、ご心配をおかけし大変申し訳ございませんでした。感染防止のためマスクを着用していますが、説明がきちんと患者さんへ伝わるよう、声量や話し方に注意いたします。

ご意見・ご要望

トイレの清掃が不十分でした。利用する人が多いのはわかりますが。

当院に寄せられた声に対するご回答

不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。清掃は巡回で毎日数回ずつ行い、汚れやすい箇所については回数を増やし対応しています。お気づきの点がございましたら、近くの病院スタッフまでお知らせください。

ご意見・ご要望

患者さんのプライバシー配慮について

- ・看護師の話し声が待合室の方へ聞こえるので、聞こえないようにした方が良いと思う
- ・待合室で看護師が大きな声で患者さんに質問しているのが不快。相手の人も答えにくいと思う

当院に寄せられた声に対するご回答

不快な思いやご心配をおかけし大変申し訳ございませんでした。外来では、自然音を発生する装置を導入し他の患者様へ診察内容が聞こえづらくなる対応をしています。スタッフの音量にも気を付け、プライバシーへの配慮をいたします。

ご意見・ご要望

施設設備等について

- ・手指消毒液が切れていたが、事前に補充しておくことが当たり前と思う
- ・出入口に体温計が必要だと思いました
- ・診察呼出表示ディスプレイが小さく番号が見えない

当院に寄せられた声に対するご回答

感染防止対策を十分に行わなければならない中、消毒液が切れていたことは大変申し訳ございませんでした。定期的に補充を行っていますが、切れることがないように注意いたします。また、出入口の体温計、呼出表示ディスプレイについては、今後の状況等を勘案し可能なところから対応いたします。

ご意見・ご要望

緊急に検査入院となりましたが、外来と病棟の連携が取れておらず、十分な説明がありませんでした。

当院に寄せられた声に対するご回答

ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。院内各部署間の連携について、不十分な点は改善するよう努めてまいります。

ご意見・ご要望

呼吸器内科がなくなるのは反対です。東北大学からの医師がいなくなるのも反対です。大きな病院なのに中身がない気がします。

当院に寄せられた声に対するご回答

呼吸器内科は大学医局人事の都合もあり、当院は閉科することとなりました。ご不便をおかけし申し訳ございません。

※今回掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中で、回答が必要なものを一部抜粋したものです。