

令和2年度 入院アンケートの集計結果について

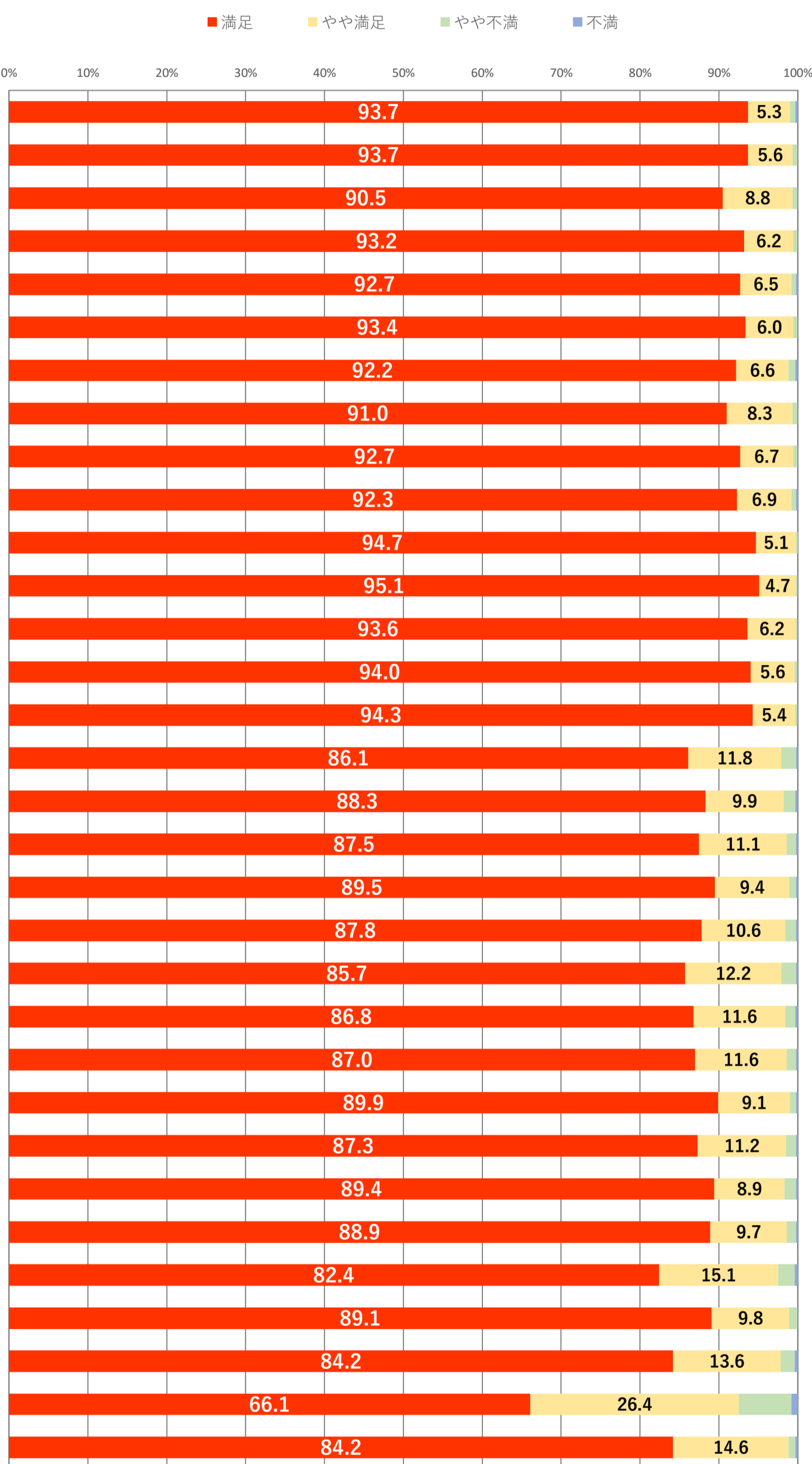
令和2年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

平鹿総合病院

| | | | |
|-----|--------------------|---------|--------|
| 期 間 | 令和2年4月1日～令和3年3月31日 | 回 答 者 数 | 3,783人 |
|-----|--------------------|---------|--------|

単位：%

| | | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 回答数 |
|--------------------------------|--------|------|------|------|------|-------|
| しっかり挨拶をしていましたか | 医師部門 | 93.7 | 5.3 | 0.7 | 0.3 | 3746 |
| | 看護部門 | 93.7 | 5.6 | 0.6 | 0.1 | 3758 |
| | 事務部門 | 90.5 | 8.8 | 0.6 | 0.1 | 3502 |
| | 医療技術部門 | 93.2 | 6.2 | 0.5 | 0.1 | 3334 |
| | 全体 | 92.7 | 6.5 | 0.6 | 0.2 | 14340 |
| 態度や言葉づかいは丁寧でしたか | 医師部門 | 93.4 | 6.0 | 0.5 | 0.1 | 3729 |
| | 看護部門 | 92.2 | 6.6 | 0.9 | 0.3 | 3762 |
| | 事務部門 | 91.0 | 8.3 | 0.6 | 0.1 | 3487 |
| | 医療技術部門 | 92.7 | 6.7 | 0.5 | 0.1 | 3358 |
| | 全体 | 92.3 | 6.9 | 0.6 | 0.2 | 14336 |
| 身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか | 医師部門 | 94.7 | 5.1 | 0.2 | 0.0 | 3750 |
| | 看護部門 | 95.1 | 4.7 | 0.1 | 0.1 | 3756 |
| | 事務部門 | 93.6 | 6.2 | 0.1 | 0.1 | 3494 |
| | 医療技術部門 | 94.0 | 5.6 | 0.3 | 0.1 | 3355 |
| | 全体平均 | 94.3 | 5.4 | 0.2 | 0.1 | 14355 |
| 話したいことを話すことはできましたか | 医師部門 | 86.1 | 11.8 | 1.9 | 0.2 | 3737 |
| | 看護部門 | 88.3 | 9.9 | 1.5 | 0.3 | 3760 |
| | 事務部門 | 87.5 | 11.1 | 1.2 | 0.2 | 3476 |
| | 医療技術部門 | 89.5 | 9.4 | 0.9 | 0.2 | 3337 |
| | 全体平均 | 87.8 | 10.6 | 1.4 | 0.2 | 14310 |
| 説明はわかりやすかったですか | 医師部門 | 85.7 | 12.2 | 1.9 | 0.2 | 3727 |
| | 看護部門 | 86.8 | 11.6 | 1.3 | 0.3 | 3754 |
| | 事務部門 | 87.0 | 11.6 | 1.2 | 0.2 | 3471 |
| | 医療技術部門 | 89.9 | 9.1 | 0.8 | 0.2 | 3306 |
| | 全体平均 | 87.3 | 11.2 | 1.3 | 0.2 | 14258 |
| 看護職員の対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか | 89.4 | 8.9 | 1.5 | 0.2 | 3708 | |
| 看護職員は安心できる看護技術でしたか | 88.9 | 9.7 | 1.2 | 0.2 | 3708 | |
| 病棟内、病室内は快適でしたか | 82.4 | 15.1 | 2.1 | 0.4 | 3531 | |
| 病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか | 89.1 | 9.8 | 1.0 | 0.1 | 3547 | |
| プライバシーは守られていましたか | 84.2 | 13.6 | 1.8 | 0.4 | 3540 | |
| 食事は治療食としていかがでしたか | 66.1 | 26.4 | 6.7 | 0.8 | 3485 | |
| 入院期間全体を通して満足いただけましたか | 84.2 | 14.6 | 0.9 | 0.3 | 3525 | |



→ 病棟別 【入院期間全体の満足度】

| | | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 枚数 |
|-----|--|------|------|------|-----|-----|
| 3はな | | 89.0 | 11.0 | 0.0 | 0.0 | 323 |
| 4はな | | 83.0 | 17.0 | 0.0 | 0.0 | 411 |
| 4もり | | 86.0 | 13.0 | 1.0 | 0.0 | 690 |
| 5はな | | 85.0 | 13.0 | 2.0 | 0.0 | 456 |
| 5もり | | 87.0 | 13.0 | 0.0 | 0.0 | 488 |
| 7はな | | 76.0 | 22.0 | 1.0 | 1.0 | 441 |
| 7もり | | 83.0 | 16.0 | 1.0 | 0.0 | 294 |
| 8はな | | 87.0 | 12.0 | 1.0 | 0.0 | 162 |
| 8もり | | 87.0 | 12.0 | 1.0 | 0.0 | 260 |

