

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

- ・予約時間に来ても待たされる時がある（診療科による）。
- ・待ち時間をどうにかしてほしい。

当院に寄せられた声に対するご回答

お待たせして大変申し訳ございません。予約時間については、30分や1時間など大枠の中で数名の予約患者さんを診察しているため、どうしてもお待たせしてしまうことがありますので、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。現在、診察の順番をお知らせするツールの導入に向け準備を行っており、更なる待ち時間の解消に努めてまいります。

ご意見・ご要望

- ・車いす用のトイレを増やしてほしい。
- ・休みたいときの窓側のイスともありがたいのですが、汚れが目立ちちょっと座るのをためらいます。どうかクリーニングをお願いします。

当院に寄せられた声に対するご回答

この度は、大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。待合のイスについてはカバー交換の検討を行います。車イス用トイレに関しては、改修工事等の必要がありますので、即時対応は困難な状況となっております。車イス用トイレの所在マップなど、わかりやすい掲示を行ってまいりますので、ご理解のほど、お願いいたします。

ご意見・ご要望

人によっていい人もいるが、対応悪い方もいる。悪い人が1人いると全体として悪いと感じる。

当院に寄せられた声に対するご回答

不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。全職員が相手を思いやり、よりそう医療が提供できるよう、接遇の向上に努めてまいります。

ご意見・ご要望

- ・自動会計機を導入してほしい。
- ・他銀行のATMが無い。

当院に寄せられた声に対するご回答

ご不便をおかけして申し訳ございません。自動会計機の導入については検討を行っており、今後導入する予定となっておりますので、お待ちください。他銀行のATMについては、JAのATMで提携する銀行の取扱いを行っておりますので、ご確認をお願いいたします。

※今回、掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中で、回答が必要なものを一部抜粋したものです。