

第42号 発行日 平成23年8月

日頃、地域医療連携にご支援・ご協力をいただきありがとうございます。
 院内連携は、地域医療機関との信頼関係を構築し、円滑な連携を図る基盤となります。
 今回、院内連携に関する課題を明らかにするため、関連部署の看護師と事務職員を対象にアンケート調査を行いましたので、その結果の一部をご報告します。
 地域医療連携室 大沢 知佳

1. 調査目的

地域医療連携業務を行っている院内関連部署と当室の連携上の課題を明らかにする。

2. 調査方法

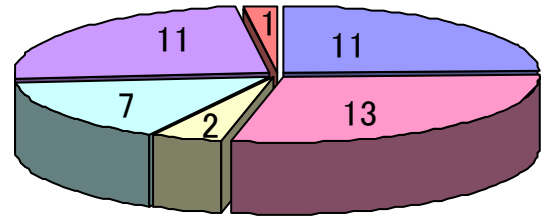
現在、連携業務を行っている外来・病棟スタッフへの質問紙による調査

3. 調査期間

平成23年7月25日～29日

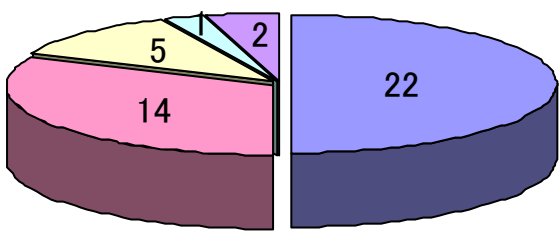
4. 回答率 80.4%

対象者の属性 n=45



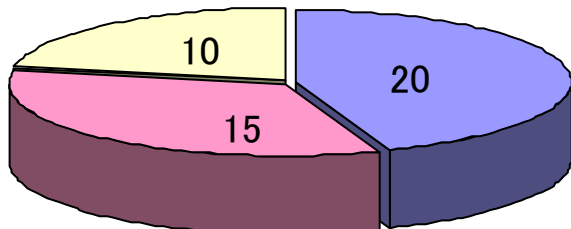
■ 病棟看護師 ■ 外来看護師 □ 上記以外の看護師
 □ 病棟事務 ■ 外来事務 ■ 上記以外の事務

連携業務総数(月平均) n=44 無回答1



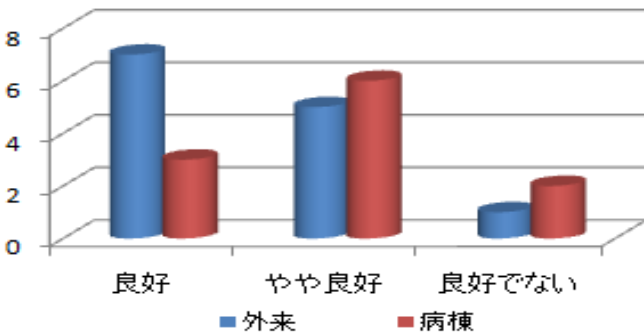
■ 5件以下 ■ 5~10件 □ 10~15件 □ 15~20件 ■ 20件以上

当室との連携関係の良否 n=45

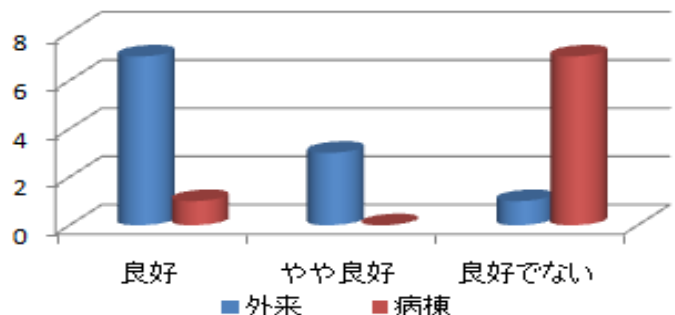


■ 良好 ■ やや良好 □ 良好ではない

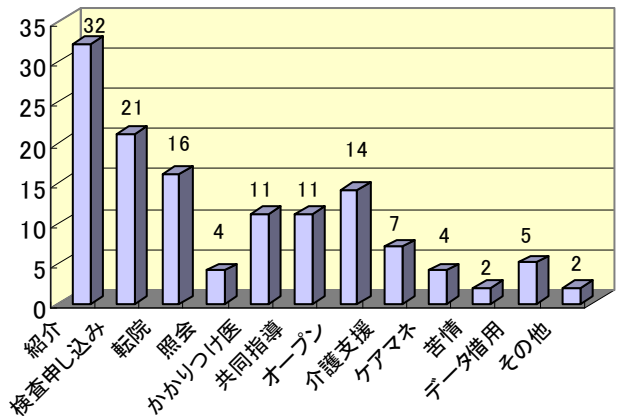
連携関係の良否(看護師)



連携関係の良否(事務員)



連携業務内容 (複数回答 総数 129件)



ご意見 (一部抜粋)

・地域連携室の重要な業務の一つは、他院との良好な関係を築くことであると思いますが、窓口が集約化されていない。今では、他院からの問い合わせ等に対してもレスポンスが遅くなってしまっただけだと考えます。人数も増員されたようですので、他厚生連のように、他院との連絡は一括して行っていただきたいと思います。 病棟事務さんより

皆様からいただいたご意見を参考に、地域医療連携業務に関する質と量を分析しながら、よりよい連携業務を提案していきたいと思ひます。今後ともご支援・ご協力をよろしくお願い致します。