



第12号 発行日 平成21年2月

日頃、地域医療連携にご支援・ご協力をいただきありがとうございます。  
 第二内科に紹介される患者さんを対象に、10月より「事前診療申し込み」を行っております。  
 ご利用いただいた患者さんに「待ち時間」に対するアンケート調査を行いました。その結果をご報告いたします。  
 「待ち時間」にご満足していただくためには、更なる対策が必要と思われます。  
 地域医療連携室 高山国子

### 1. 調査目的

「事前診療申し込み」開始前後の第二内科における「紹介患者さんの待ち時間」の実態を調査し、満足度の向上に活かす。

### 2. 調査実施期間

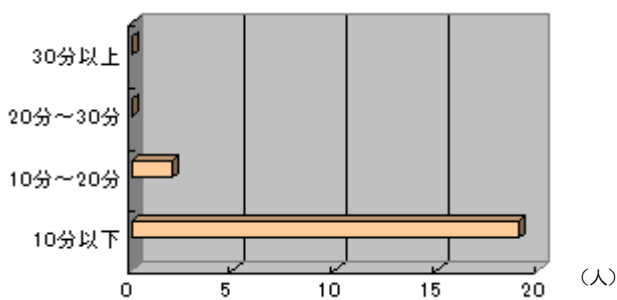
平成20年10月1日～平成20年1月28日

### 3. 対象

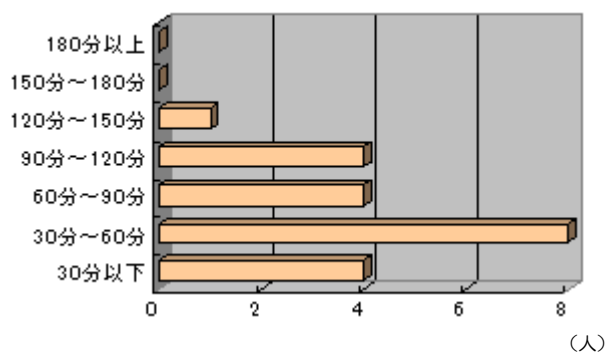
第二内科に紹介された患者さん 21名 有効回答率 84%

### 4. 結果

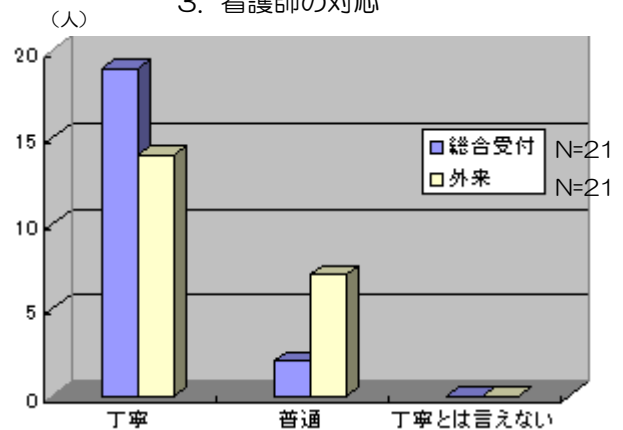
1. 待ち時間（総合案内） N=21



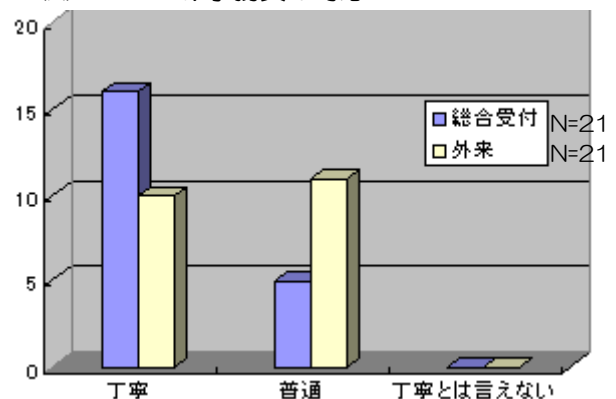
2. 待ち時間（第二内科） N=21



3. 看護師の対応



4. 事務員の対応



### ご意見

- ・待ち時間に少し問題があります。
- ・外来Bブロックの見取り図については、見る位置を分かるようにした方が良いでしょう。
- ・検査は、まとめて行ったほしい。
- ・トイレの場所がわかりにくい。
- ・身体共に病んでいる人達に接することは、想像以上に大変なことと思います。ご苦勞をおかけしますが頑張って下さい。