

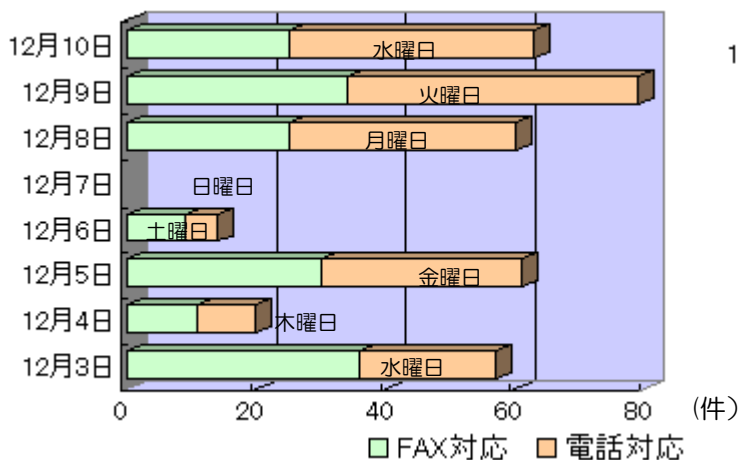


発行日 平成20年12月
第10号

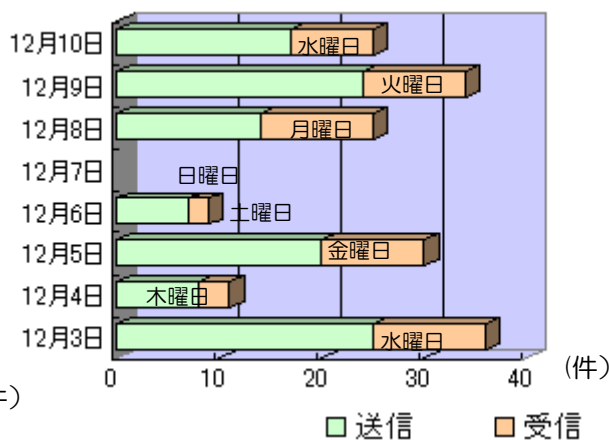
リンリンリン リンリンリン
ポーポォ ポポポポポォポー
連携室のTELとFAXは、毎日、院内外からのお問い合わせに鳴り響いています。
情報交換は連携を強化し、信頼関係を構築するための重要なアイテムを考え、迅速・丁寧な対応を心がけております。
今月は、その取り扱い件数についてご報告いたします。

地域医療連携室 高山国子

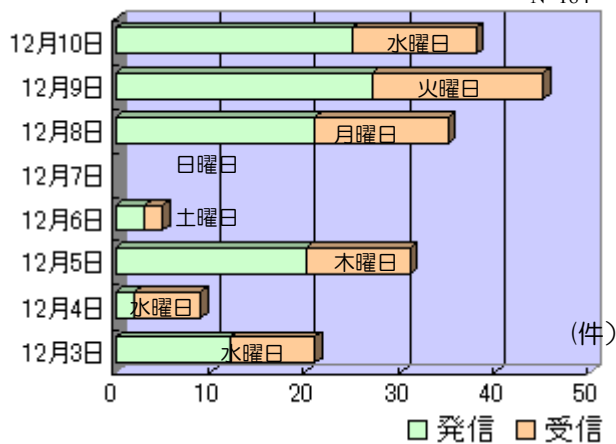
1. 取り扱い総数 N=354



2. FAX対応総数 N=170



3. TEL対応総数 N=184



4. このようなご意見をいただきました。
- ・紹介患者さんの報告がありません …
 - ・検査データを知りたいのですが …
 - ・貴院に入院した患者さんのご家族が当院に通院中の情報がほしいといらしてまます。入院となった経緯を教えてくださいませんか…
 - ・当院は医院ではなく病院です。施設名が間違っているのでは…

5. 主な取り扱い内容 (12/3~12/10) N=140

