



第7号 発行日 平成20年9月

日頃、地域医療連携にご支援・ご協力をいただきありがとうございます。

当室では、院内外のご要望により「紹介患者さんの事前診療申し込み」を近日中に試行の予定です。

それに先駆け、第二内科に紹介された患者さんを対象に「待ち時間」に対するアンケート調査を行いました。その結果をご報告いたします。

地域医療連携室 高山国子

1. 調査目的

「事前診療申し込み」開始前後の第二内科における「紹介患者さんの待ち時間」の実態を調査し、満足度の向上に活かす。

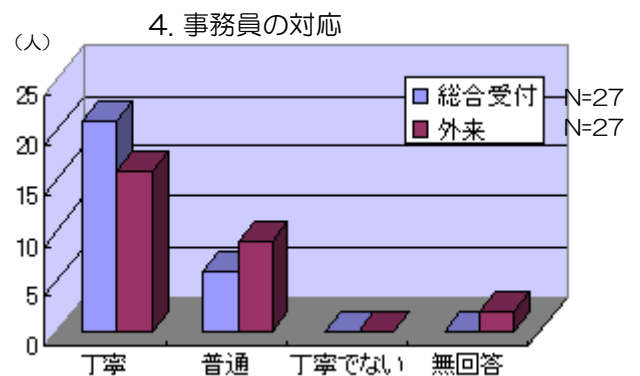
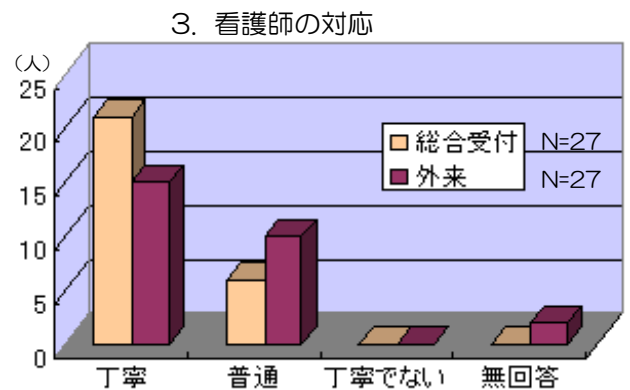
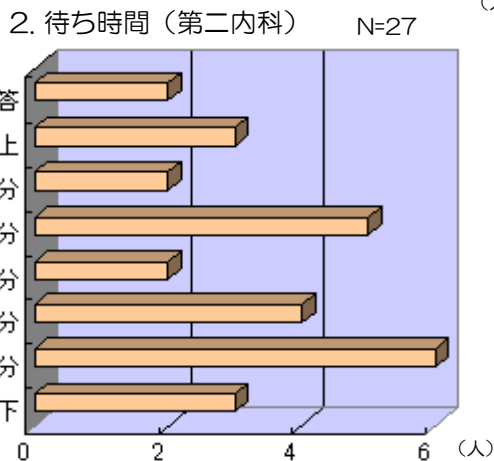
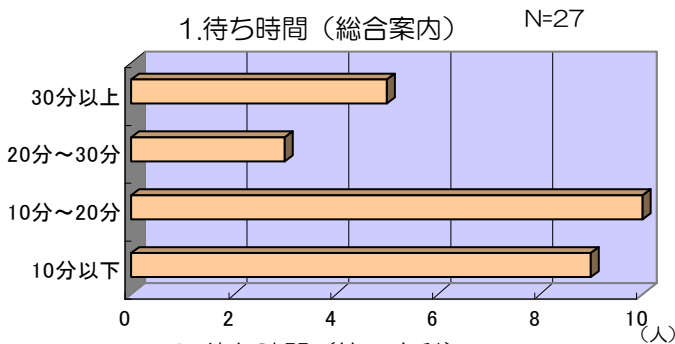
2. 調査実施期間

平成20年8月18日～平成20年8月29日（10日間）

3. 対象

第二内科に紹介された患者さん 33名 有効回答率 81.1%

4. 結果



ご意見

- ・順番ガード番号の呼び出しをする時に、名前も一緒に呼び出ししてほしい。
- ・フロアーに、それぞれの科への進行ラインを引いてほしい。
- ・紹介状を持って行ったのに、予約の人の診察が先でかなりまたされた。
- ・8時半に受付をして、終了したのが15時半でした。月曜日とはいえ、時間のかかりすぎでは…
- ・初診であれば、年配者ならずともよくわからない。血圧計の使い方が書いてあってもよくわからない。患者や家族の理解度を良く考えて指示してほしい。
- ・不安な気持ちでしたが、その場その場、親切な対応をいただき、良い気分でも過ごせました。