

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

- ・予約制でない診療科の待ち時間が長すぎる。
- ・会計待ちの時間が長すぎる。

当院に寄せられた声に対するご回答

お待たせして大変申し訳ございませんでした。現在予約制を導入していない診療科については、非常勤の応援医師による診療体制であることなどの理由がありますので、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。会計待ち時間については、会計が出来た方の案内システムの導入に向け検討を行っており、今後とも待ち時間の解消に努めてまいります。

ご意見・ご要望

- ・2階より1階のトイレの掃除がよくない気がする。
- ・パジャマの交換時期を早めてほしい。

当院に寄せられた声に対するご回答

この度は、大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。病衣については定期的に変えておりますが、それ以外にも要望があれば対応しておりますので、お声掛けください。清掃業務については外部業者へ業務委託しておりますので、院内でのご意見として伝え、改善に向けた対応を依頼してまいります。

ご意見・ご要望

看護師さんはたまにあって思う人もいますが、中にはとてもいい対応の人もいます。病気の患者には笑顔が一番です。大変な人が多いですが、よろしく願います。

当院に寄せられた声に対するご回答

不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。すべての職員が思いやりを持ち、笑顔で対応できるよう、接遇の向上に努めてまいります。

ご意見・ご要望

- ・自動会計機を導入してほしい。
- ・他銀行のATMが無い。

当院に寄せられた声に対するご回答

ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。自動会計機の導入については検討を行っておりますが、費用及びリスク管理の面から現状として導入に至っておらず、ご理解をお願いいたします。他銀行のATMについては、JAのATMで提携する銀行の取扱いを行っておりますので、ご確認をお願いいたします。

※今回、掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中で、回答が必要なものを一部抜粋したものです。