

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

待ち時間が毎回まちまちで予約していても時間通りにいきません。お知らせなどのシステムが他ではあるようですがこちらではどうでしょうか。あると便利ですね。

当院に寄せられた声に対するご回答

大変お待たせしまして、申し訳ありませんでした。当院では、現在ほぼ全ての診療科において予約制を導入し、待ち時間の短縮に努めておりますが、お一人の診察に要する時間が一定でないこと、当院の受け入れ可能人数よりも多くの患者さんが来られることなどから、お待たせしている状況です。現在、外来案内表示システムの更新に向けて検討を進めており、診察案内のお知らせを行う機能についても検討を進めております。ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解・ご協力の程お願い申し上げます。

ご意見・ご要望

・トイレは常に清潔で掃除されてますが、においが気になるときがあります。掃除とともに臭い消しもしていただきたい。
・パジャマのにおいが気になった。

当院に寄せられた声に対するご回答

この度は、大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。現在当該業務については外部業者へ業務委託しておりますが、院内でのご意見として伝え、改善に向けた対応を依頼してまいります。

ご意見・ご要望

人によりますが、話し方や処置の仕方が雑で気分が悪かった。年齢によって差があるので、患者の気持ちを考えた対応をしてほしい。

当院に寄せられた声に対するご回答

この度は、大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。院内周知を行い、このようなことを繰り返すことなく全ての職員が思いやりを持った対応を行えるよう、接遇の向上に一層努めてまいります。

ご意見・ご要望

・携帯電話ですが、自宅にいる時と同じような音量、声高な話し方、これを同じ病室の方に長々とやられると少しこたえます。
・面会時間についてですが、11～13時、15～20時となっている割に、常に面会の方がウロウロしている印象。大部屋だとゆっくりしないのできちんと守って欲しい。

当院に寄せられた声に対するご回答

お辛い思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。入院される皆様にはしっかりと説明を行い、ルールを守って、患者さん同士の負担を増やさないよう、注意を行ってまいります。

※今回、掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中で、回答が必要なものを一部抜粋したものです。