

# 患者待ち時間調査【前回との比較】

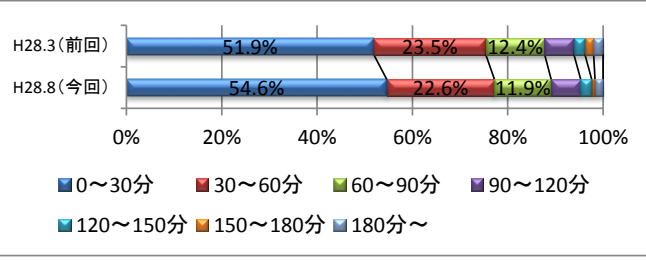
平鹿総合病院

前回調査	平成28年3月7日(月)～平成28年3月11日(金) (5日間)
今回調査	平成28年8月22日(月)～平成28年8月26日(金) (5日間)

※待ち時間平均は、秒端数の差異あり

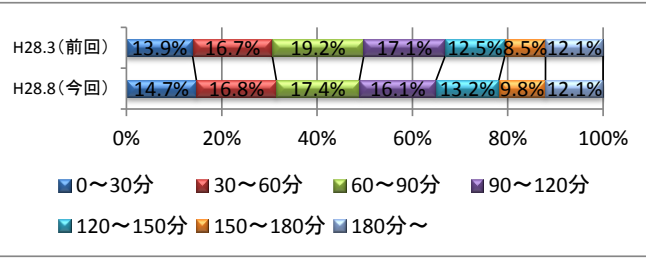
## ■ 予約待ち時間A 「予約時刻」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

	H28.8(今回)	H28.3(前回)	差異
0～30分	54.6%	51.9%	+2.7pt
30～60分	22.6%	23.5%	-0.9pt
60～90分	11.9%	12.4%	-0.5pt
90～120分	6.2%	6.1%	+0.1pt
120～150分	2.3%	2.3%	-0.0pt
150～180分	0.7%	1.8%	-1.1pt
180分～	1.7%	2.0%	-0.3pt
待ち時間平均	0時間39分	0時間42分	-0時間03分



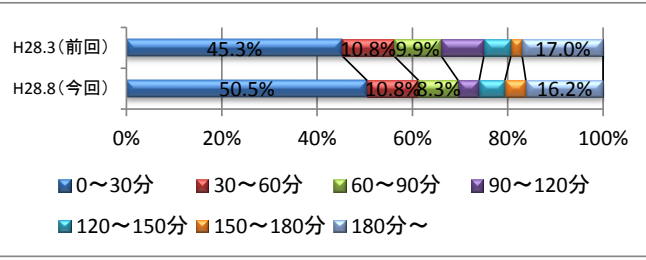
## ■ 予約待ち時間B 「来院時刻」から「診察開始」までの時間

	H28.8(今回)	H28.3(前回)	差異
0～30分	14.7%	13.9%	+0.8pt
30～60分	16.8%	16.7%	+0.1pt
60～90分	17.4%	19.2%	-1.8pt
90～120分	16.1%	17.1%	-1.0pt
120～150分	13.2%	12.5%	+0.7pt
150～180分	9.8%	8.5%	+1.3pt
180分～	12.1%	12.1%	+0.0pt
待ち時間平均	1時間43分	1時間43分	0時間00分



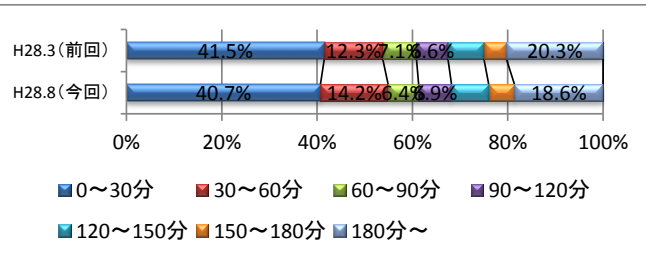
## ■ 予約外待ち時間A 「午前診療開始 8:30」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

	H28.8(今回)	H28.3(前回)	差異
0～30分	50.5%	45.3%	+5.2pt
30～60分	10.8%	10.8%	-0.0pt
60～90分	8.3%	9.9%	-1.6pt
90～120分	4.4%	9.0%	-4.6pt
120～150分	5.4%	5.7%	-0.3pt
150～180分	4.4%	2.4%	+2.0pt
180分～	16.2%	17.0%	-0.8pt
待ち時間平均	1時間23分	1時間26分	-0時間03分



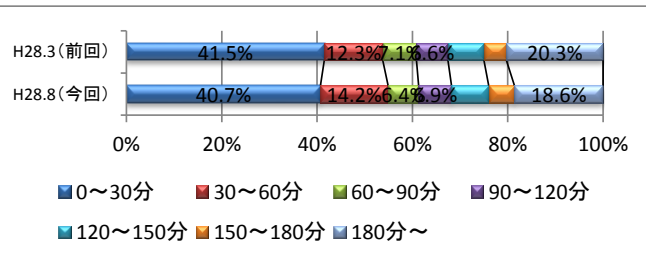
## ■ 予約外待ち時間B 「来院時刻」から「診察開始」までの時間

	H28.8(今回)	H28.3(前回)	差異
0～30分	40.7%	41.5%	-0.8pt
30～60分	14.2%	12.3%	+1.9pt
60～90分	6.4%	7.1%	-0.7pt
90～120分	6.9%	6.6%	+0.3pt
120～150分	7.8%	7.5%	+0.3pt
150～180分	5.4%	4.7%	+0.7pt
180分～	18.6%	20.3%	-1.7pt
待ち時間平均	1時間38分	1時間39分	-0時間00分



## ■ 会計待ち時間 「診察終了時刻」から「会計発行」までの時間

	H28.8(今回)	H28.3(前回)	差異
0～30分	89.7%	89.9%	-0.2pt
30～60分	6.1%	4.7%	+1.4pt
60～90分	1.5%	1.9%	-0.4pt
90～120分	0.7%	0.9%	-0.2pt
120～150分	0.2%	0.4%	-0.2pt
150～180分	0.3%	0.4%	-0.1pt
180分～	1.4%	1.9%	-0.5pt
待ち時間平均	0時間18分	0時間19分	-0時間00分



予約患者については、前年より若干短縮となっております。  
また、予約外患者については、30分以内の割合が増加しており、今後も一層の短縮に向けて対応してまいります。