

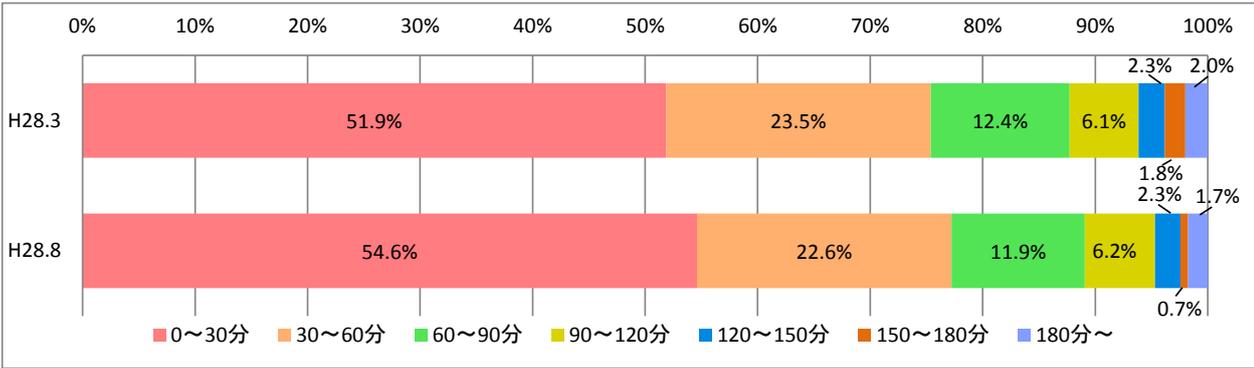
調査期間	平成28年8月22日	~	平成28年8月26日
------	------------	---	------------

○予約制について
 当院では、全ての診療科で一部予約制を導入しております。

◇外来 予約あり
 予約時刻から
 診察開始までの時

	H28.3		H28.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	1,902	51.9%	1,935	54.6%
30~60分	862	23.5%	802	22.6%
60~90分	453	12.4%	420	11.9%
90~120分	225	6.1%	221	6.2%
120~150分	85	2.3%	80	2.3%
150~180分	67	1.8%	24	0.7%
180分~	73	2.0%	62	1.7%
合計	3,667		3,544	

平均時間	平均時間
0:42	0:39

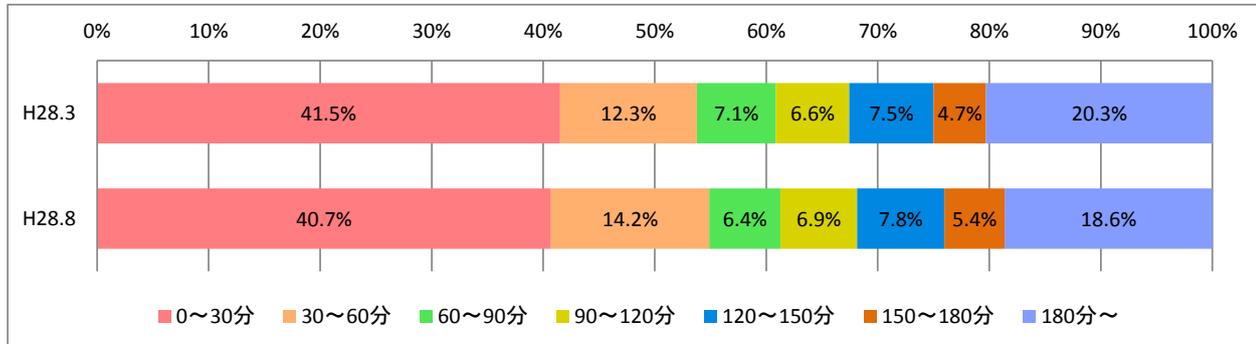


コメント欄
 前回より待ち時間が短縮となっております。30分未満の割合が増加していますが、180分以上お待たせしてしまう方も依然としておりますので、各診療科の予約体制の検討など、今後も一層の短縮に努めてまいります。

◆外来 予約なし
来院時刻から
診察開始までの時間

	H28.3		H28.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	88	41.5%	83	40.7%
30～60分	26	12.3%	29	14.2%
60～90分	15	7.1%	13	6.4%
90～120分	14	6.6%	14	6.9%
120～150分	16	7.5%	16	7.8%
150～180分	10	4.7%	11	5.4%
180分～	43	20.3%	38	18.6%
合計	212		204	

平均時間	平均時間
1:39	1:38

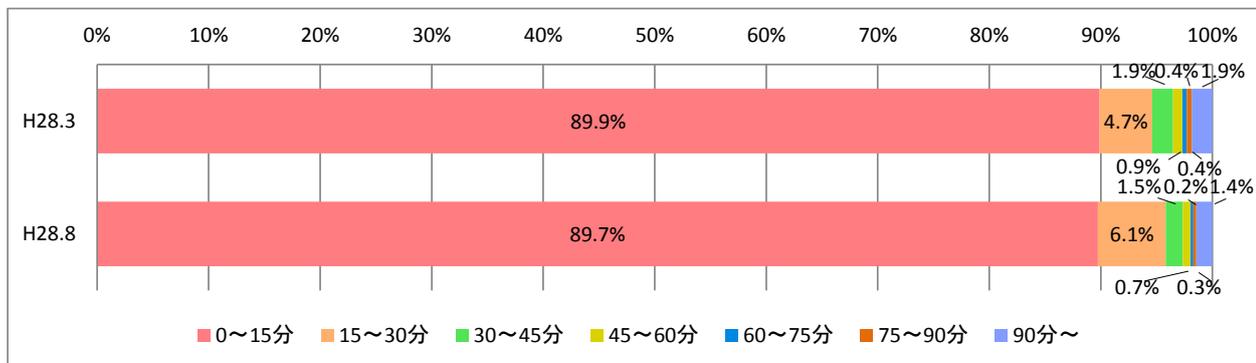


コメント欄
予約のない方の待ち時間については平均で短縮されておりますが、予約患者さんと比べると非常に長いままと
なっております。診察時間に影響が出る場合には声掛けを行うなど、待ち時間の短縮及び苦痛の緩和に努めてま
いります。また他科の予約受診と併せて受付をされたため、非常に長くなっている方もおり、データ収集方法につ
いても現状に即したものとなるよう検討してまいります。

診察終了から
会計*までの時間

	H28.3		H28.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～15分	3,151	89.9%	3,002	89.7%
15～30分	166	4.7%	203	6.1%
30～45分	65	1.9%	51	1.5%
45～60分	30	0.9%	24	0.7%
60～75分	14	0.4%	8	0.2%
75～90分	15	0.4%	9	0.3%
90分～	65	1.9%	48	1.4%
合計	3,506		3,345	

平均時間	平均時間
0:19	0:18



コメント欄
95%以上が30分以内という結果となりました。今後も、診察終了後にお待たせすることなく引き渡し券をお渡しでき
るよう、努めてまいります。

*診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。