

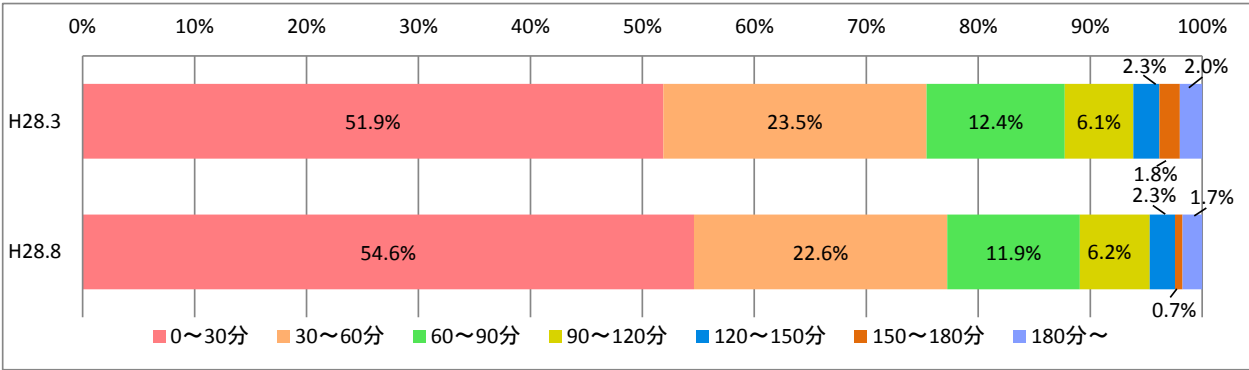
| | | | |
|------|------------|---|------------|
| 調査期間 | 平成28年8月22日 | ~ | 平成28年8月26日 |
|------|------------|---|------------|

○予約制について
 当院では、全ての診療科で一部予約制を導入しております。

◇外来 予約あり
 予約時刻から
 診察開始までの時

| | H28.3 | | H28.8 | |
|----------|-------|-------|-------|-------|
| | 内訳(人) | 割合 | 内訳(人) | 割合 |
| 0~30分 | 1,902 | 51.9% | 1,935 | 54.6% |
| 30~60分 | 862 | 23.5% | 802 | 22.6% |
| 60~90分 | 453 | 12.4% | 420 | 11.9% |
| 90~120分 | 225 | 6.1% | 221 | 6.2% |
| 120~150分 | 85 | 2.3% | 80 | 2.3% |
| 150~180分 | 67 | 1.8% | 24 | 0.7% |
| 180分~ | 73 | 2.0% | 62 | 1.7% |
| 合計 | 3,667 | | 3,544 | |

| 平均時間 | 平均時間 |
|------|------|
| 0:42 | 0:39 |

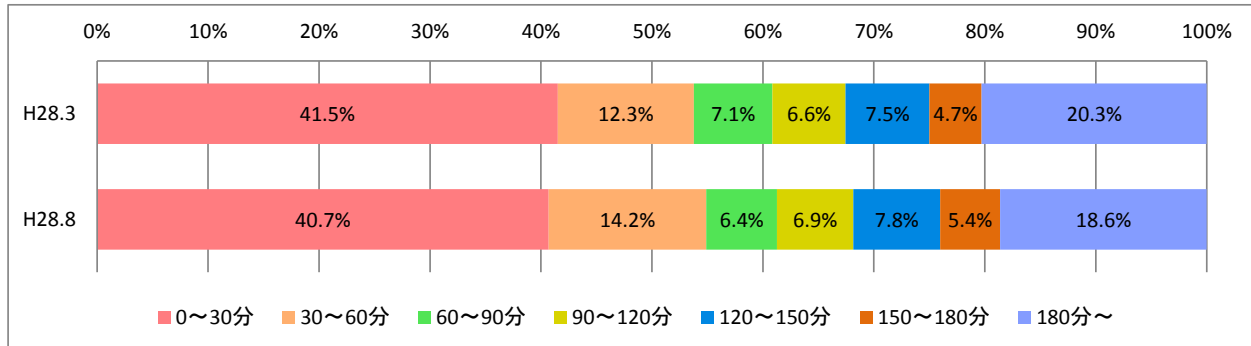


コメント欄
 前回より待ち時間が短縮となっております。30分未満の割合が増加していますが、180分以上お待たせしてしまう方も依然としておりますので、各診療科の予約体制の検討など、今後も一層の短縮に努めてまいります。

◆外来 予約なし
来院時刻から
診察開始までの時間

| | H28.3 | | H28.8 | |
|----------|-------|-------|-------|-------|
| | 内訳(人) | 割合 | 内訳(人) | 割合 |
| 0～30分 | 88 | 41.5% | 83 | 40.7% |
| 30～60分 | 26 | 12.3% | 29 | 14.2% |
| 60～90分 | 15 | 7.1% | 13 | 6.4% |
| 90～120分 | 14 | 6.6% | 14 | 6.9% |
| 120～150分 | 16 | 7.5% | 16 | 7.8% |
| 150～180分 | 10 | 4.7% | 11 | 5.4% |
| 180分～ | 43 | 20.3% | 38 | 18.6% |
| 合計 | 212 | | 204 | |

| 平均時間 | 平均時間 |
|------|------|
| 1:39 | 1:38 |

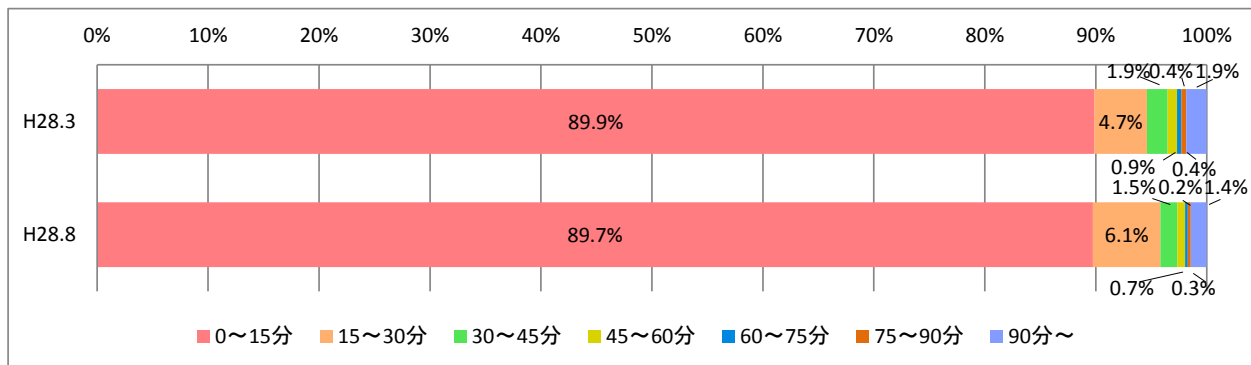


コメント欄
予約のない方の待ち時間については平均で短縮されておりますが、予約患者さんと比べると非常に長いままと
なっております。診察時間に影響が出る場合には声掛けを行うなど、待ち時間の短縮及び苦痛の緩和に努めてま
いります。また他科の予約受診と併せて受付をされたため、非常に長くなっている方もおり、データ収集方法につ
いても現状に即したものとなるよう検討してまいります。

診察終了から
会計*までの時間

| | H28.3 | | H28.8 | |
|--------|-------|-------|-------|-------|
| | 内訳(人) | 割合 | 内訳(人) | 割合 |
| 0～15分 | 3,151 | 89.9% | 3,002 | 89.7% |
| 15～30分 | 166 | 4.7% | 203 | 6.1% |
| 30～45分 | 65 | 1.9% | 51 | 1.5% |
| 45～60分 | 30 | 0.9% | 24 | 0.7% |
| 60～75分 | 14 | 0.4% | 8 | 0.2% |
| 75～90分 | 15 | 0.4% | 9 | 0.3% |
| 90分～ | 65 | 1.9% | 48 | 1.4% |
| 合計 | 3,506 | | 3,345 | |

| 平均時間 | 平均時間 |
|------|------|
| 0:19 | 0:18 |



コメント欄
95%以上が30分以内という結果となりました。今後も、診察終了後にお待たせすることなく引き渡し券をお渡しでき
るよう、努めてまいります。

*診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。