

○要望に対する取り組み

ご意見・ご要望【病院設備】
<ul style="list-style-type: none">・2階のBブロック側から見た中央エレベーターの表示をもう少しわかるようにしてください。2階からお見舞いに行くとき不便です。・Bブロックの処置室の表示が廊下側がないので初めての人は戸惑うと思います。
取り組み
ご意見ありがとうございます。2階の中央エレベーターまでの表示についてはCブロック、Dブロック双方から見える場所へ案内表示するよう対応いたします。

ご意見・ご要望【医師充足】
<ul style="list-style-type: none">・医師の確保に努めて休みの日がないようにしてもらいたい。・担当主治医が毎回変わらないよう安定した診療が大事であり、患者と先生の信頼関係確保を求める。
取り組み
当院各診療科の医師数については、非常勤体制からの解消も含め今後も関係機関への働きかけを行い、充足に努めてまいります。

ご意見・ご要望【接遇】
<ul style="list-style-type: none">・ほとんどの看護師さん是对応はよいのに、何人かは態度が悪いとかあいさつしても、にらまれたりあいさつも返ってこなかった。・電話対応をもっと丁寧にしていただけると助かります。
取り組み
不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。院内での接遇研修を行い、各部門で今まで以上に良い対応が出来るよう、対応してまいります。

ご意見・ご要望【待ち時間】
<ul style="list-style-type: none">・待ち時間が長い。もう少し短くしてほしい。・予約しても2～3時間待ちのことがある。
取り組み
ご不便をおかけしております。各診療科における予約時間について、今後解消に向けて検討してまいります。