

患者待ち時間調査【前回との比較】

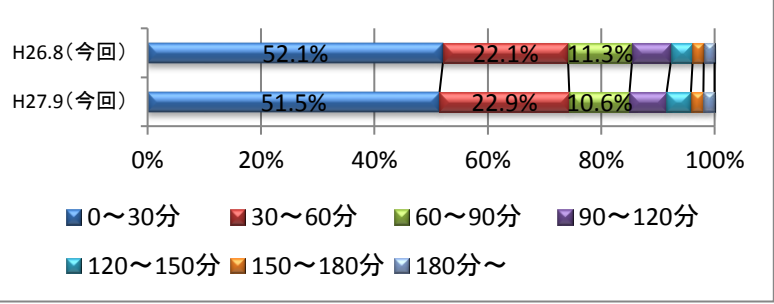
平鹿総合病院

前回調査	平成26年7月22日(火)～平成26年8月1日(金) (9日間)
今回調査	平成27年9月14日(月)～平成27年9月18日(金) (5日間)

※待ち時間平均は、秒端数の差異あり

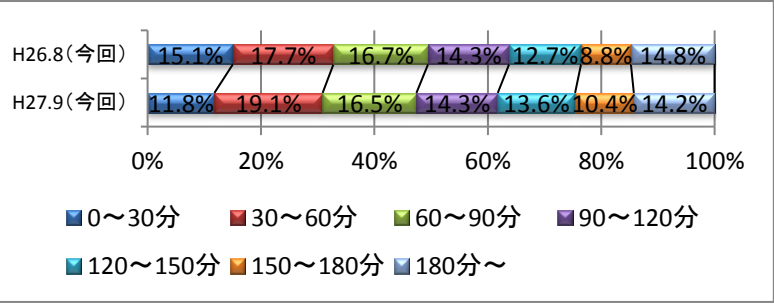
■ 予約待ち時間A 「予約時刻」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

	H27.9(今回)	H26.8(今回)	差異
0～30分	51.5%	52.1%	-0.6pt
30～60分	22.9%	22.1%	+0.8pt
60～90分	10.6%	11.3%	-0.6pt
90～120分	6.5%	6.8%	-0.3pt
120～150分	4.3%	3.8%	+0.4pt
150～180分	2.2%	2.0%	+0.2pt
180分～	2.0%	1.9%	+0.1pt
待ち時間平均	0時間44分	0時間44分	0時間00分



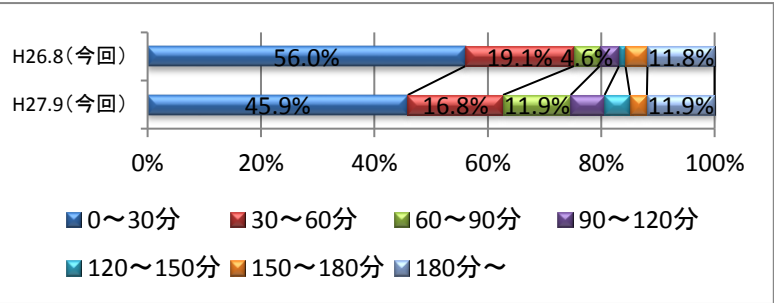
■ 予約待ち時間B 「来院時刻」から「診察開始」までの時間

	H27.9(今回)	H26.8(今回)	差異
0～30分	11.8%	15.1%	-3.3pt
30～60分	19.1%	17.7%	+1.4pt
60～90分	16.5%	16.7%	-0.1pt
90～120分	14.3%	14.3%	+0.1pt
120～150分	13.6%	12.7%	+1.0pt
150～180分	10.4%	8.8%	+1.6pt
180分～	14.2%	14.8%	-0.5pt
待ち時間平均	1時間47分	1時間46分	0時間01分



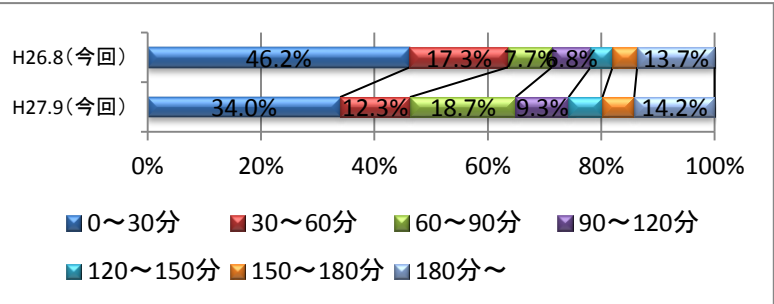
■ 予約外待ち時間A 「午前診療開始 8:30」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

	H27.9(今回)	H26.8(今回)	差異
0～30分	45.9%	56.0%	-10.1pt
30～60分	16.8%	19.1%	-2.3pt
60～90分	11.9%	4.6%	+7.4pt
90～120分	6.0%	3.4%	+2.6pt
120～150分	4.5%	1.1%	+3.3pt
150～180分	3.0%	3.9%	-0.9pt
180分～	11.9%	11.8%	+0.1pt
待ち時間平均	1時間11分	1時間08分	0時間03分



■ 予約外待ち時間B 「来院時刻」から「診察開始」までの時間

	H27.9(今回)	H26.8(今回)	差異
0～30分	34.0%	46.2%	-12.3pt
30～60分	12.3%	17.3%	-5.0pt
60～90分	18.7%	7.7%	+10.9pt
90～120分	9.3%	6.8%	+2.5pt
120～150分	6.0%	3.9%	+2.1pt
150～180分	5.6%	4.3%	+1.3pt
180分～	14.2%	13.7%	+0.5pt
待ち時間平均	1時間29分	1時間25分	0時間04分



予約、予約外患者双方とも、ほぼ前年同様となっており、待ち時間の短縮に至っておりません。
 また、30分以内の割合が減少し、時間としては横ばいであるものの、待ち時間が長い方の割合が高くなっており、対応に向けて検討してまいります。