

○要望に対する取り組み

ご意見・ご要望
・診察後にブロック窓口で最後に呼び出す際も、電光掲示板があればよい。 ・外来受付で処方せん等を最後に渡す際、呼び出した方の番号を表示してほしい。
取り組み
ご迷惑をおかけしております。案内表示板の更新に向け検討を進めるとともに、動線の説明や呼び出し時の工夫等、改善に向けて対応してまいります。

ご意見・ご要望
常勤医師の確保、麻酔科医の確保をお願いします。
取り組み
当院にとって医師不足、特に現在非常勤体制となっている診療科の常勤医師の招聘は積年の課題となっており、今後も常勤医師の充足に向けて対策を継続してまいります。

ご意見・ご要望
退屈な時読む図書がもう少し多ければ幸いです。
取り組み
ご意見ありがとうございます。図書コーナーの充実に向けて、院内サービス検討委員会で現在対応を行っており、今後も継続してまいります。

ご意見・ご要望
消灯時間を延ばしてほしい。
取り組み
ご意見ありがとうございます。療養環境の安定的な提供という観点から現在その検討はされておられません。また、「消灯以降はもう少し静かな時間が欲しい」というご意見もあり、ご理解願います。

ご意見・ご要望
休憩室において、4～5人の見舞客による雑談・飲食等は控えてほしい。騒がしいだけ。相談で使用している人もいる。
取り組み
ラウンジルームではお見舞いの方々との面会や各種相談のほか、入院患者さんの食事も可能となっており、利用範囲は多岐にわたっております。今後それぞれの用途によって利用可能なスペースの確保に向け、検討を進めてまいります。